

# Organisation et délais de rendez-vous dans les centres médico-psychologiques adultes des Hauts-de-France



A. Lamer<sup>1,2,3</sup>, F. Carette<sup>1,2</sup>, H. Mobj<sup>1,2</sup>, I. Warembourg<sup>1</sup>, A. Amariei<sup>1</sup>, C. Saint-Dizier<sup>1,2</sup>, M. Bubrovsky<sup>1</sup>

1- F2RSM Psy - Fédération régionale de recherche en psychiatrie et santé mentale Hauts-de-France, Saint-André-lez-Lille

2- Univ. Lille, Faculté Ingénierie et Management de la Santé, Lille F-59000

3- Univ. Lille, CHU Lille, ULR 2694 - METRICS: Évaluation des Technologies de Santé et Des Pratiques Médicales, Lille F-59000

## Contexte

Les objectifs de l'étude étaient d'obtenir un aperçu de l'organisation des centres médico-psychologiques, ainsi qu'un aperçu des délais entre une demande et le premier rendez-vous. Nous examinons également la variabilité géographique des délais de prise de rendez-vous et évaluons l'impact du nombre de nouvelles demandes sur les délais.

## Méthode

Nous avons analysé les informations recueillies à partir d'une enquête téléphonique menée auprès des 103 centres médico-psychologiques pour adultes de la région française des Hauts-de-France. Cette enquête avait une période d'inclusion d'une semaine en novembre 2022 et portait sur l'organisation et les délais avant l'obtention d'un rendez-vous.

## Résultats

Cette étude indique que les organisations des centres médico-psychologiques semblent être homogènes. **Quatre-vingt-un centres médico-psychologiques (96,4%) reçoivent avec des rendez-vous programmés.** L'évaluation initiale par une infirmière suivie d'une proposition d'organisation des soins semble être la pratique courante.

Indépendamment du professionnel de santé, le **délai minimum pour obtenir un rendez-vous est de 7,0 (3,8 ; 14,0) jours**, avec des valeurs minimales et maximales de 0 et 98 jours. Six CMP (7,1 %) ont pu recevoir des patients le jour même, et 30 (35,7 %) en moins d'une semaine. Pour 3 CMP (3,6 %), le délai pour les premiers rendez-vous dépassait 30 jours. Le département n'a pas eu d'impact sur le délai ( $p = 0,755$ ), ni sur le nombre de nouveaux patients ( $\rho = -0,25$ ,  $p = 0,063$ ).

En fonction du professionnel, le **délai était de 10,0 (4,8 ; 17,2) jours pour l'infirmier, 74,0 (53,0 ; 112,0) jours pour le psychiatre, 61,0 (30,0 ; 120,0) jours pour le psychologue et 9,0 (7,0 ; 14,0) jours pour l'assistante sociale** (Figure 3). La différence entre les professionnels était significative ( $p < 0,001$ ).

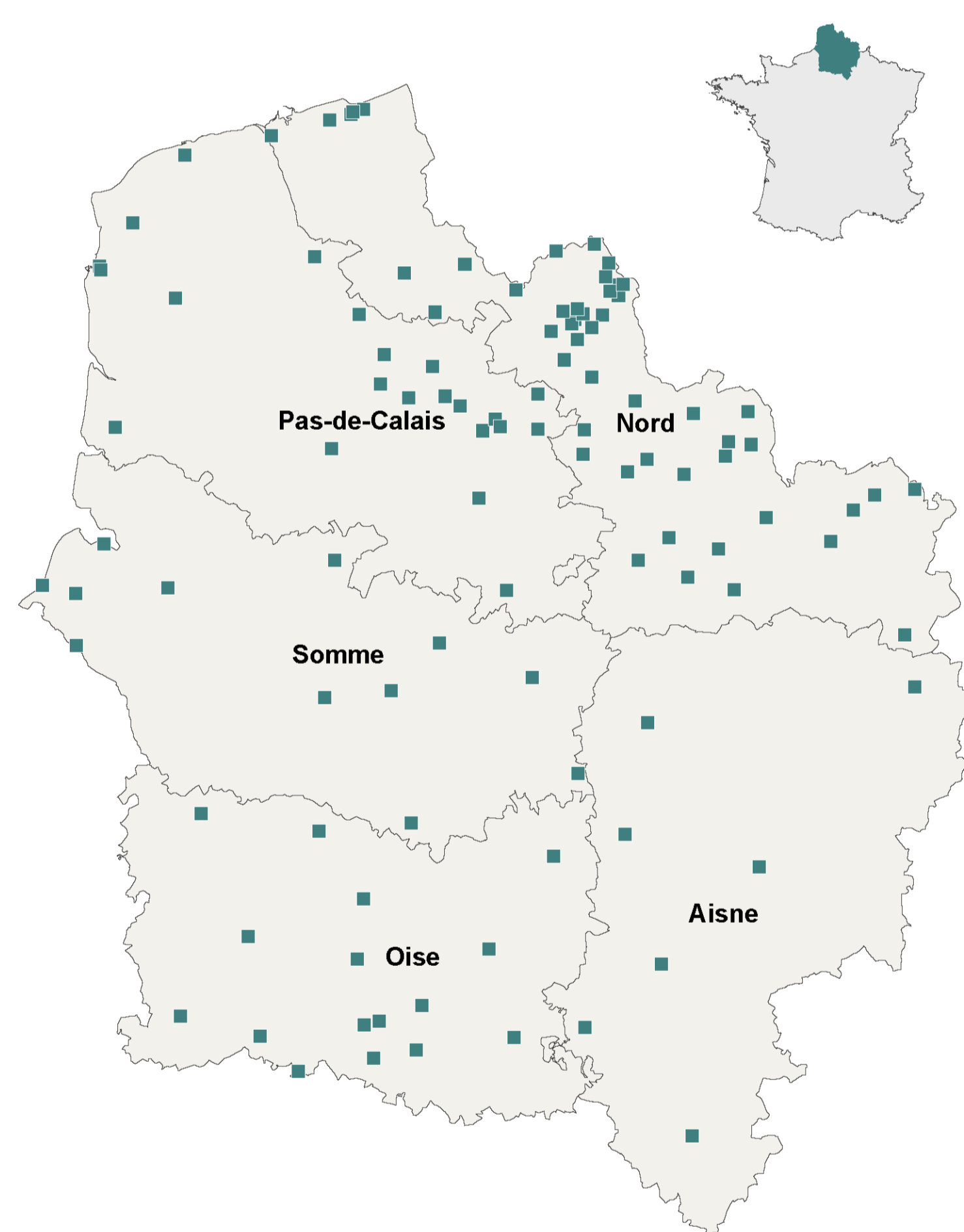


Figure 1 - Répartition des CMPs pour adultes de la région française des Hauts-de-France

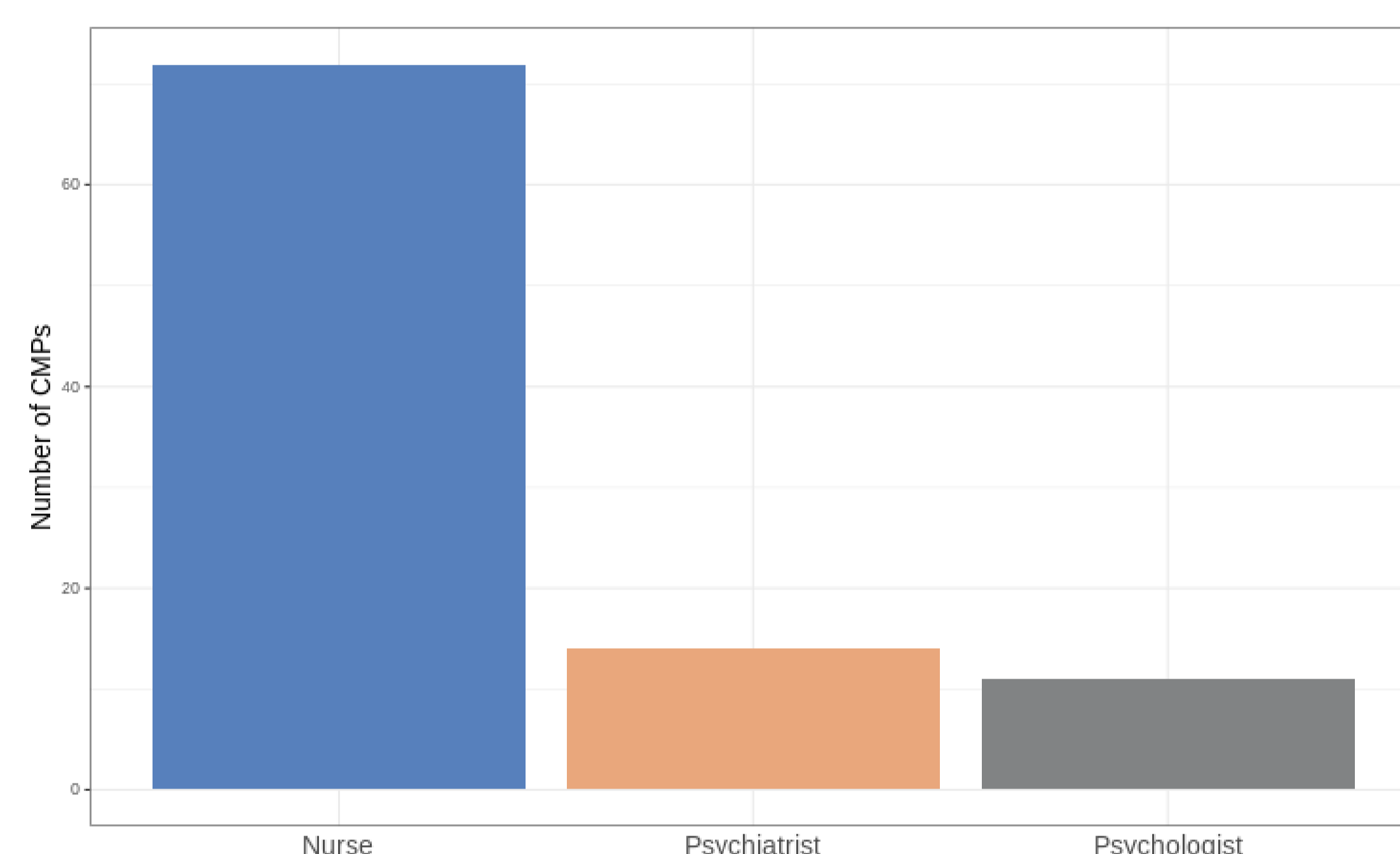


Figure 2 - L'évaluation initiale par une infirmière suivie d'une proposition d'organisation des soins semble être la pratique courante, avec 85,7% des CMPs

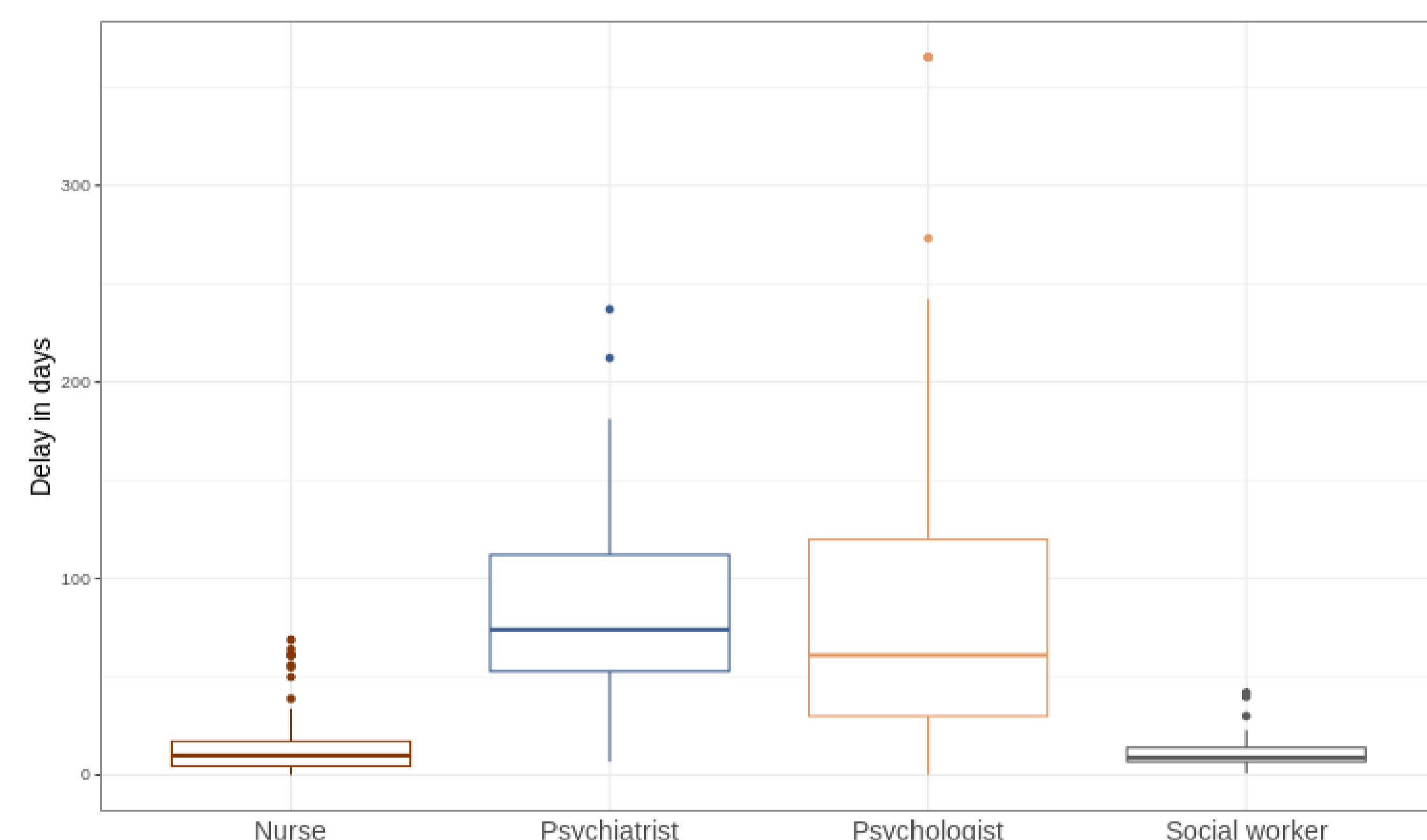


Figure 3 - Délai avant rencontre par professionnel de santé (en jours)

## Discussion - Conclusion

Comparaison avec d'autres études : Dans le département français de la Mayenne, en 2005, 6 CMP sur 8 ont rapporté un délai de moins de 7 jours pour un rendez-vous avec une infirmière, 3 sur 8 un délai de plus d'un mois pour un rendez-vous avec un médecin, ainsi que 3 sur 6 pour un rendez-vous avec un psychologue [1]. En Rhône Alpes, en 2015, le premier rendez-vous pouvait être pris par une infirmière dans 90 % des CMP et par un médecin dans 44 % des CMP [2]. Le délai pour le premier rendez-vous était de 11,2 (14) jours avec une infirmière, 43,5 (24,8) jours avec un médecin et 65,2 (87,8) jours avec un psychologue. Une dernière étude, réalisée en 2019 et portant sur 26 CMP, fait état d'un délai de plus de 35 minutes pour un rendez-vous médical dans 11 CMP [3].

Les organisations des centres médico-psychologiques des Hauts-de-France semblent homogènes.

L'évaluation par un infirmier, suivie d'une proposition des soins semble être la pratique courante. Les structures primaires de psychiatrie fournissent une réponse dans un délai raisonnable de 10 jours en proposant un rendez-vous avec un infirmier pour la moitié des centres.

## Références bibliographiques

- [1] Délais d'attente pour une consultation psychiatrique en Mayenne en 2005 n.d. <https://www.orspaysdelaloire.com/publications/delais-dattente-pour-une-consultation-psychiatrique-en-mayenne-en-2005> (accessed August 24, 2023).
- [2] Ynesta S, Danguin A-S, Rhône-Alpes ARS. Enquête sur les Centres Médico-Psychologiques [CMP] de la région Rhône-Alpes. Lyon: Agence Régionale de Santé (ARS) Rhône-Alpes; 2015.
- [3] Dupays S, Emmanuelli DJ. Les centres médico-psychologiques de psychiatrie générale et leur place dans le parcours du patient n.d.