

Primo-accueil et activité des centres médico-psychologiques adultes dans les Hauts-de-France

Résultats de l'audit croisé inter-établissements 2016

C.Lepage, L.Plancke, A.Amariei, le groupe technique Audit croisé

(Thierry Danel, Janick Deprince, Ahmed Haddouche, Claudine Pottier, Claude Ethuin et Delphine Pastureau)

Abbeville 20 juin 2017

1/2 journée F2RSM Psy



Sommaire

- Objet et méthode
- Participation
- Résultats
- Discussion



- **Objet**
 - l'implantation géographique
 - l'état des lieux des locaux
 - la composition de l'équipe
 - l'organisation
 - l'offre de soins
 - le primo-accueil
- **Auditeurs volontaires formés**
 - Questionnaire de 80 items



Objet et méthode

Participation

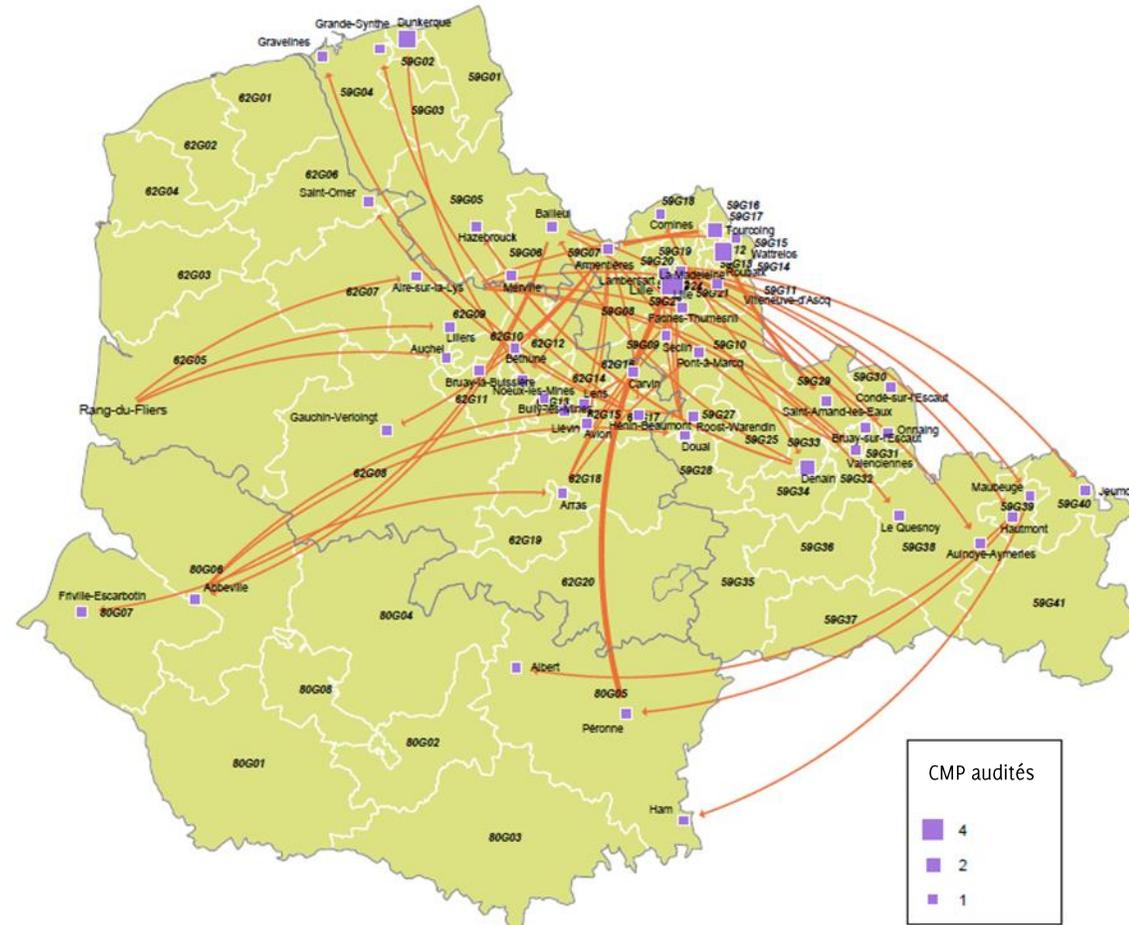
Résultats

Discussion



Participation

- 60 CMP audités sur la base du volontariat
 - Pas de CMP dans l'Aisne, ni dans l'Oise ainsi qu'une large partie de la Somme



Objet et méthode

Participation

Résultats

Discussion

Implantation géographique

- 17/60 disposent d'une ou plusieurs antennes
- 35/60 sont les seuls du secteur
 - 22/60 sont 2
 - 3/60 sont 3
- 5/60 sont intersectoriels
- 25% se situent à plus de 14km d'un service d'hospitalisation psychiatrique et des urgences
- 50% se situent à moins de 7km d'un service d'hospitalisation et à moins de 6km des urgences



Objet et méthode

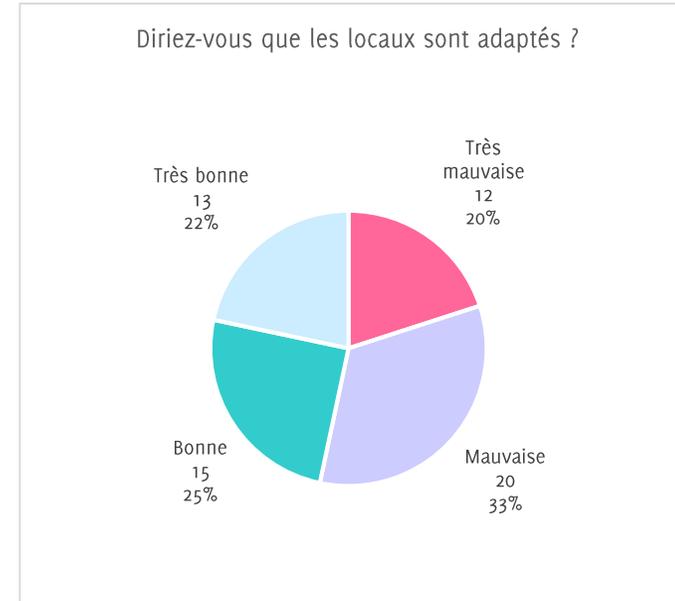
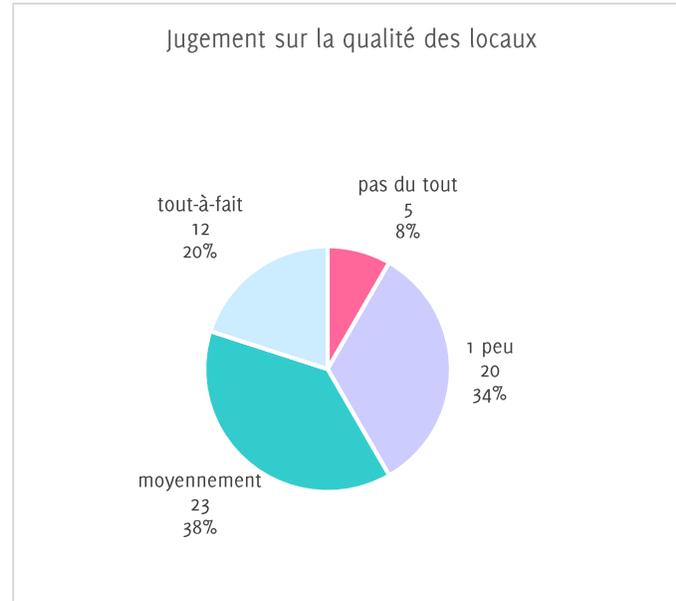
Participation

Résultats

Discussion



Locaux



- 35/60 apprécie positivement la qualité des locaux
- 32/60 jugent leurs locaux ± inadaptés
- 33/60 estiment leur surface exiguë

Objet et méthode

Participation

Résultats

Discussion



- Accessibilité
 - 14/43 Ascenseurs (si étage)
 - 6/60 plate-forme pour PMR
- Accueil
 - Insonorisation rare 16/60
- Sécurité
 - 17/60 système travailleur isolé
- Autre
 - 19/60 défibrillateur



Objet et méthode

Participation

Résultats

Discussion

- Présence médicale quotidienne faible : 33/60



Professionnel	Moyenne	Écart-type	Services concernés
Infirmier-e-s	6,6	3,6	59
Psychologues	1,9	1,4	59
Secrétaire	1,7	0,8	59
Médecins	1,5	1,3	58
Cadres de santé	0,5	0,3	57
Assistant-e-s Social-e-s	0,7	0,6	55
ASH*	0,2	0,3	24
Psychomotricien	0,2	0,4	14
Éducateur	0,1	0,4	8
Diététicien/ne	0,14	0,1	6
Pair-aidant	0,03	0,1	3
Aide-soignant/e	0,02	0,1	1
Total	13,4	-	-

* Agents des services hospitaliers

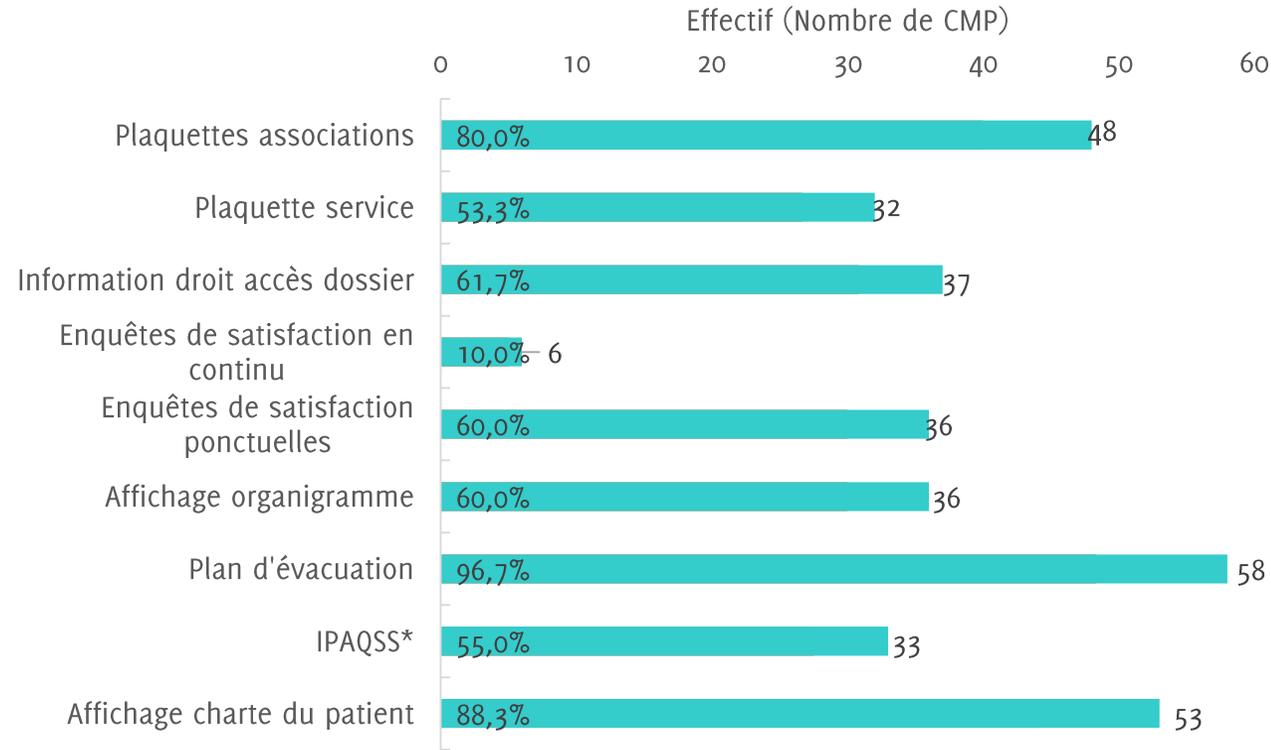
- 13,4 ETP en moyenne
 - Dont 6,6 d'infirmier-e-s
- 6 métiers présents dans plus de 9 CMP sur 10
 - Infirmier-e-s, psychologues, secrétaire, médecins, cadres de santé et Assistant-e-s social-e-s
- Professionnels à la demande
 - Diététicien-s

Objet et méthode

Participation

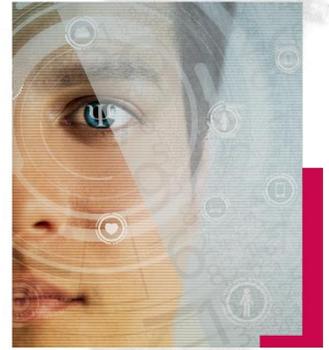
Résultats

Discussion



*Indicateurs pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

- Plaquettes d'information des CMP peu développées 32/60



Objet et méthode

Participation

Résultats

Discussion

- 42,5 heures hebdomadaires en moyenne ($\pm 4,7$)
- 37/60 sont ouverts après 17 heures
 - Dont 12 jusqu'à 17h30 et 16 jusqu'à 18h
 - Et 9 à partir de 18h30 jusque 19h
- Permanences le week-end
 - 3/60 le samedi seul
 - 3/60 le samedi et le dimanche
- 22/60 proposent des consultations hors horaires d'accueil
 - 5 heures hebdomadaires sur 3 jours en moyenne



Objet et méthode

Participation

Résultats

Discussion

■ Réunions

- Cliniques et paramédicales : principalement hebdomadaire/ bi-mensuelle/mensuelle
- 7 CMP organisent peu voire jamais les deux
- 20 CMP organisent peu voire jamais l'une des deux

- Réunions de pôle : 44/60
- Réunions avec équipe intrahospitalière : 40/60
- Synthèses avec organismes extérieurs : 59/60
- Supervision par intervenant extérieur : 6/60



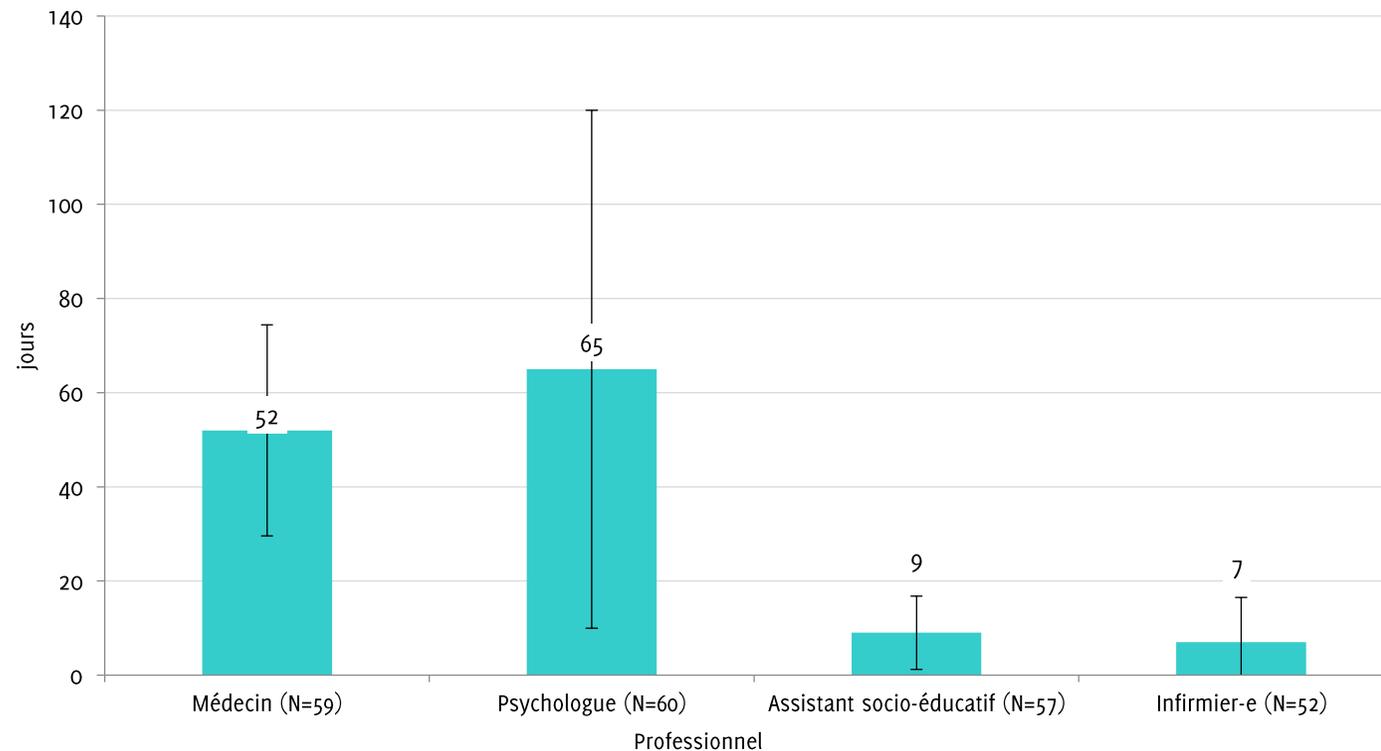
Objet et méthode

Participation

Résultats

Discussion

- Référent patient
 - Toujours un référent médical : 51/60
 - Toujours un référent paramédical : 37/60
- Délais d'obtention d'un 1^{er} rendez-vous



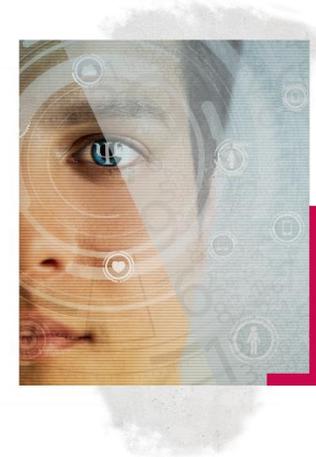
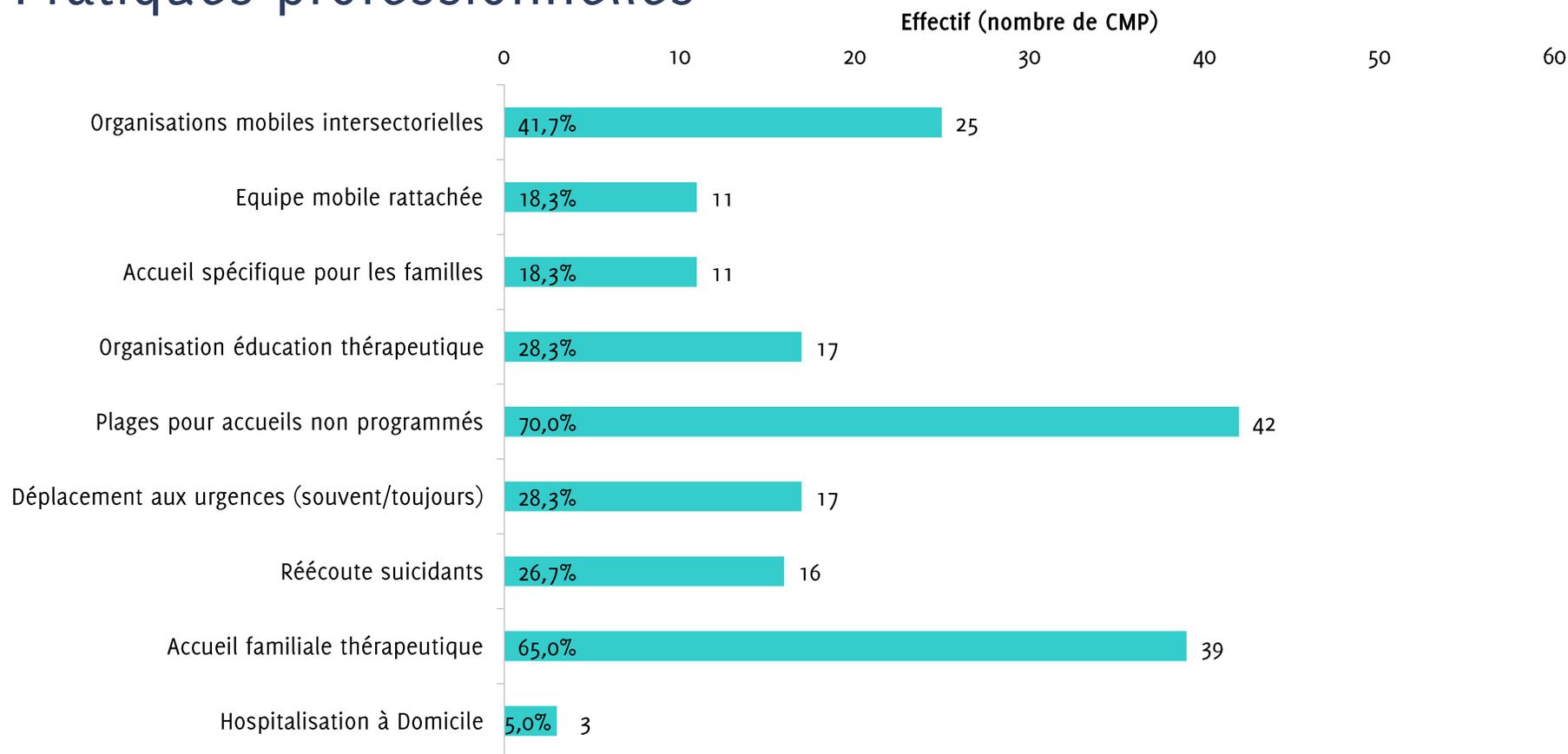
Objet et méthode

Participation

Résultats

Discussion

Pratiques professionnelles



- AFT : 4 places en moyenne
- HAD : 2CMP avec 5 places et 1 de 12 places
- 57/60 proposent des injections neuroleptiques

Objet et méthode
Participation
Résultats
Discussion

- Spécificités
 - Thérapie familiale, systémique
 - Sophrologie, relaxation
 - Eye Movement Desensitization and Reprocessing (EMDR)
- Structures manquantes dans la filière de soins (44/60)
 - Structures intermédiaires entre l'hospitalisation et le CMP
 - Appartements thérapeutiques
 - Maisons communautaires
 - HAD
 - AFT
 - Appartements associatifs



Objet et méthode

Participation

Résultats

Discussion

- 58/60 demandent aux patients de désigner un médecin généraliste
- Courriers aux médecins généralistes
 - Systématique au 1^{er} rendez-vous : 16/60
 - En milieu de prise en charge : 15/60
 - En fin de prise en charge : 20/60
- Travail en réseau
 - Interventions en établissement extérieur 55/60
 - Médico-social / Ehpad et maison de retraite
 - Convention(s) avec partenaires : 45/60
 - Conseils locaux de santé mentale (CLSM)
 - 39/60 disposent d'un CLSM et 22/60 y participent



Objet et méthode

Participation

Résultats

Discussion

- Modalités des prises de 1^{er} rendez-vous
 - Principalement physique/téléphone et courrier médecin traitant
 - 3/60 autorisent par mail
- Accueil à l'arrivée du patient
 - 55/60 secrétaire-s
 - 25/60 infirmier-e-s
- 1^{er} rendez-vous principalement infirmier : 46/60 dont 4 en binôme avec un psychiatre
 - Sinon psychiatre voire psychologue
- Identitovigilance
 - 23/60 demandent peu voire jamais une pièce d'identité au 1^{er} rendez-vous



Objet et méthode

Participation

Résultats

Discussion

Axes d'amélioration

- Présence médicale quotidienne faible : 33/60
- Plaquettes d'information des CMP peu développées
- Faible amplitude horaire 42,5 heures en moyenne
- Délais de rendez-vous médicaux et psychologues longs
- Généraliser les réunions
- Courriers aux médecins généralistes peu pratiqués



Objet et méthode

Participation

Résultats

Discussion

Points positifs des résultats

- Travail en réseau
- Accueil des patients
- Diversité des pratiques



Objet et méthode

Participation

Résultats

Discussion