

Dispositif d'**A**ccueil et de **C**rise **Bi sectoriel**

Pôle Tourquennois de Psychiatrie Adulte
Secteur 59G16 et 59G17

Abbeville, 20 juin 2017

Pourquoi ce dispositif ?

- Créer un dispositif innovant en santé mentale, comme préconisé dans le « *Rapport relatif à la santé mentale* », **Mr LAFORCADE**, Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé de l'Aquitaine, Octobre 2016.
- Faciliter l'accès des personnes en situation de précarité au système hospitalier ainsi qu'aux réseaux institutionnels ou associatifs de soins, d'accueil et d'accompagnement social, **Rapport du Dr VERAN** « *L'évolution des modes de financement des établissements de santé* », Mars 2017.

Constat :

- Délai de rdv de 1ère demande en constante augmentation (supérieur à 20 jours),
- Une réponse aux situations d’urgence non satisfaisante,
- La liaison avec les services du centre hospitalier non satisfaisante.

Missions du DAC Bi sectoriel, structure dédiée sur un territoire de Santé Mentale :

- Amélioration de la prise en charge des nouvelles demandes.
- Amélioration de l'accueil de patients en situation de crise connus ou non du Pôle et des secteurs limitrophes.
- Les suivis de crise de courte durée.
- Amélioration de l'organisation des présences au sein du service des urgences.
- Amélioration de l'activité en Psychiatrie de Liaison.

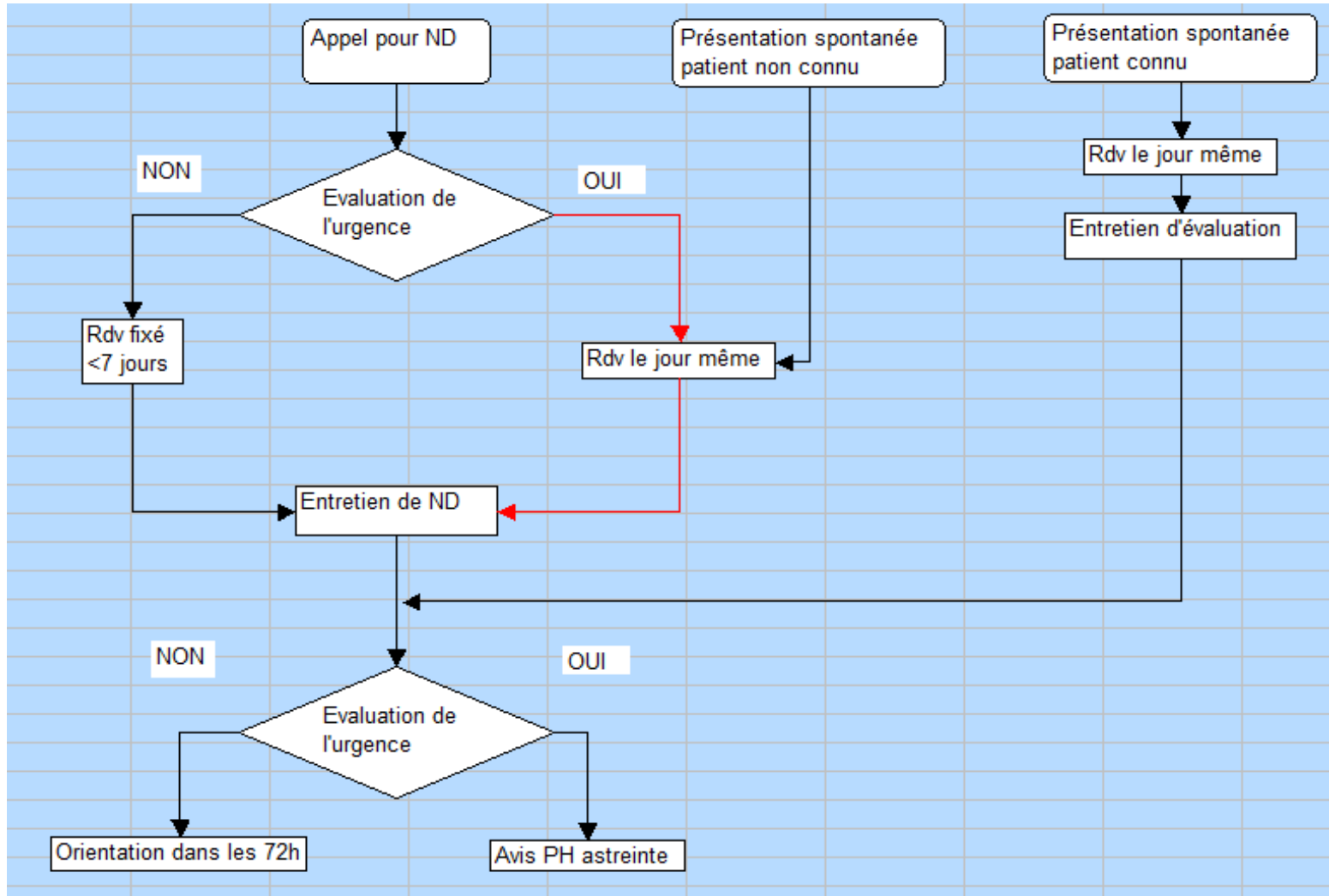
Objectifs :

- Améliorer l'articulation principalement avec les médecins généralistes, la médecine du travail, l'éducation nationale.
- Faciliter l'accès aux soins en psychiatrie.
- Évaluation Post crise.
- Permettre un accès rapide aux dispositifs de soins.
- Limiter les conséquences et les complications liées aux situations de crise.
- Mieux orienter les patients dans leur parcours de soins.

Organisation et composition de l'équipe :

- Structure ouverte du lundi au vendredi de 9h à 18h sur le site d'hospitalisation (continuité des soins 24h / 24h par le CIAC).
- Synthèse quotidienne avec PH pour :
 - Présentation des dossiers,
 - Cotation diagnostic,
 - Orientation du suivi.
- Équipe affectée :
 - 0.5 ETP Cadre de Santé,
 - 6 Infirmiers,
 - 1 secrétaire.

Organisation des consultations



Temps de professionnels du Pôle mis à disposition du DAC Bisectoriel :

- 1/2 journée par jour de temps psychologue (pour nouvelle demande et évaluation psycho rapide).
- Services sociaux: 1/2 journée par jour de temps éducateur spécialisée et créneaux assistante sociale en urgence.

Temps médical:

- 6 ½ journées de temps médical pour des consultations de patients DAC

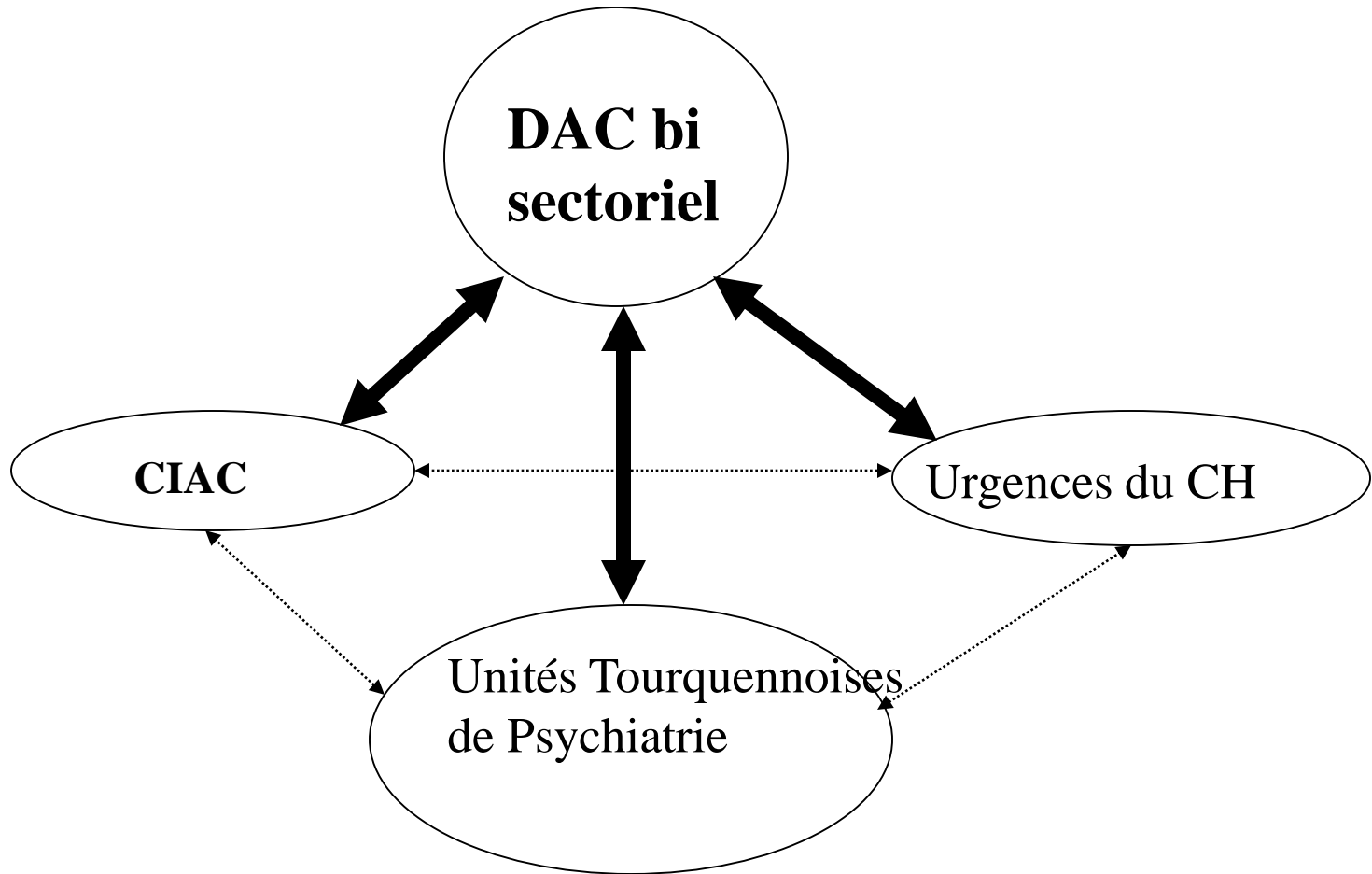
En cas d'urgence, intervention du PH d'astreinte au DAC

- Dans les situations concernant les adolescents, possibilité de demander l'avis d'une infirmière de pédopsychiatrie en poste au Centre Intersectoriel d'Accueil et de Crise.

Indicateurs :

- Délai de rdv programmé pour une ND < 7 jours.
- Orientation suite à la première demande < 72h.
- Évaluation IDE en liaison dans les services du CH le jour de la réception de la fiche de liaison.

Dispositif crise et d'urgence du Pôle Tourquennois



Les données sur les 5 premiers mois

604 nouvelles demandes , +20% / 2016 :

- Dont 115 vues en urgence soit 20%, 48 vues par le PH d'astreinte.
- 5.29% ont été hospitalisées suite au premier entretien.

Orientés par :

- 48 % par le médecin traitant,
- 30 % usager lui même,
- 7 % par un proche,
- 4 % service des urgences,
- 3 % Foyers,
- 3 % Médecine du travail,
- 3 % Justice,
- 1 % PASS,
- 1 % Unité d'alcoologie de Tourcoing.

Diagnostiques les plus fréquents:

- 11,6%, Réaction mixte, anxieuse et dépressive, F43.22,
- 8,6% , Épisode dépressif moyen, F32.1,
- 8% , Réaction à un facteur de stress sévère, F43.9,
- 6,1% Troubles anxieux sans précision, F41.9.

Diagnostiques associés:

- 7.32% pb de souffrance au travail, Z56.4,
- 6.32% pb avec le conjoint, Z63.0.

- 226 consultations en urgence.
- Délai pour rdv programmé 5.57 jours.
- Délai pour l'orientation du suivi 2.5 jours.
- 249 suivis au DAC entre le 9/01 et 31/05 dont 112 pour lesquels une fin de suivi a été validée, soit 45%.

Merci de votre attention