

Le vécu des gardes par les internes de psychiatrie. Une étude qualitative dans les Hauts-de-France.

Tilila LAKHSASSI

Assistante de psychiatrie Service de psychogériatrie et UCC Hôpital Fontan2 – CHU de Lille









☐ Je n'ai pas de lien d'intérêt



1. INTRODUCTION

- Fatigue et charge émotionnelle importante
- Une littérature essentiellement centrée sur les Risques Psycho Sociaux
- La loi de 2002 : mise en place du repos compensatoire
- Réglementation du travail de garde dans le Code de Santé Publique
- Quel est le vécu émotionnel et professionnel des internes de psychiatrie durant les gardes ?



2. MATERIEL ET METHODE

- Méthode de recherche qualitative
- 11 internes de psychiatrie inscrits à l'Université de Lille
- Réalisation d'entretiens semi-dirigés
- Thématiques abordées :

- La préparation de la garde
- Les conditions de travail durant la garde
- La narration du vécu d'une ou plusieurs situation(s) de garde
- Les facteurs aidants/ déstabilisants durant la garde
- La seniorisation durant la garde
- Les répercussion du travail de garde sur la qualité de vie et la formation
- Les relations avec le personnel soignant
- Les conseils pour la réalisation des gardes



3. RESULTATS

Le doute et le sentiment de solitude

- Les inconnues
- Le rôle d'« apprenant » le jour, de « sachant » la nuit
- L'hésitation à solliciter de l'aide
- Les limites de l'interne, le dépassement de ses limites
- Le vécu de l'incertitude : la peur et la colère
- Situations marquantes : la violence, les conflits avec l'équipe, la crainte de la mort du patient, l'Etat de Stress Aigu

Les moyens utilisés par les internes de psychiatrie pour faire face à l'incertitude

- Le besoin de repère et de contrôle
- La coopération entre les équipes de psychiatrie et d'urgence
- La coopération entre l'interne et l'équipe soignante
- Le « double système d'apprentissage »
- La seniorisation médicale
- Le compagnonnage
- Le debriefing de fin de garde

Les conséquences du travail de garde sur le parcours de l'interne de psychiatrie

- L'accumulation de fatigue
- Les absences répétées en stage liées au repos de garde
- La sensation de progression dans la prise d'autonomie



4. DISCUSSION

Le doute et le sentiment de solitude

- Le « double statut » de l'interne
- La nécessaire expérience de la solitude
 - (Van Effenterre, 2013)
- L' »hidden curriculum »
 - (Galam, 2014)
- La confrontation du savoir médical au savoirfaire soignant

Les moyens utilisés par les internes de psychiatrie pour faire face à l'incertitude

- Les contraintes organisationnelles
 - (Very et al. 2018)
- La mise à distance des responsabilités
 - (Laurent et al. 2018)
- La juste position du senior d'astreinte
 - (Van Effenterre, 2013)
- Le debriefing de fin de garde
- Le Groupe de Réflexion et d'Echange Clinique
 - (Azoulay et al. 2012)
- L'apprentissage par la simulation
 - (McNaughton et al. 2008)

Les conséquences du travail de garde sur le parcours de l'interne de psychiatrie

- La place des Risques Psycho Sociaux
 - (Marra, 2017)
- L'importance du travail collectif
- La place de la violence symbolique
 - (Notredame, 2016)



4. DISCUSSION

Les 4 indispensables

- Prendre un en-cas avant la garde
- Se présenter à l'équipe soignante
- Prendre une pause régulièrement
- Se reposer dans la chambre de garde avant de prendre la route

Suggestions

- La légitimité des doutes et des inquiétudes lors des premières garde liées au manque d'expérience et à l'inconnu
- La nécessité d'une période d'adaptation
- La disponibilité du senior d'astreinte concernant la validation de l'orientation du patient
- L'importance du compagnonnage en cas de difficulté à gérer une charge de travail ou émotionnelle importante
- La présence des ruminations au décours de la garde
- L'aspect potentiellement stressant de la garde



5. CONCLUSION

- L'intérêt de la prévention des Risques Psycho Sociaux
- L'aspect préoccupant de la santé mentale des étudiants
- Du cas au singulier vers l'étude du vécu émotionnel et professionnel de la garde en psychiatrie
- Le vécu de solitude, de doute, le « double système d'apprentissage », l'importance du *debriefing* de garde
- La sensibilisation des internes de garde de psychiatrie au moyen d'un support écrit



Merci pour votre attention

Tilila LAKHSASSI

tilila.lakhsassi@chru-lille.fr 03.20.44.58.52





