

Qualité, Sécurité, Hygiène

UTILISATION DE L'APPLICATION SI-VIC

INS-QPR-366 Version 04

Date d'application : 01/04/2020

Rédaction :	Vérification :	Validation :
L. BEAUMONT, Responsable Qualité et	E.THIBERT, Cadre de santé	V. BERICHEL, Coordonnateur Général des
Gestion des Risques	P. SAVEY, Cadre de Santé	Soins
		Dr F. CLEMENTIN , Médecin chef pôle
		Urgences Psychiatriques

MODIFICATION(S) APPORTEE(S) PAR LA NOUVELLE VERSION DU DOCUMENT

 Modification du §2.2.3 suite au MARS n°(2020)_23 : CONSIGNES DE SAISIE DANS L'OUTIL SI-VIC EN PHASE EPIDEMIQUE DE COVID-19

1. OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION

Ce document a pour objet de décrire les différentes opérations nécessaires à l'enregistrement d'un patient et de son suivi dans SI-VIC <u>https://si-vic.sante.gouv.fr</u>

Il s'applique à l'encadrement du Bureau de Coordination.

▲ Ce document ne s'applique pas aux structures médicosociales qui utilisent le portail de signalement <u>https://signalement.social-sante.gouv.fr/psig_ihm_utilisateurs/index.html#/accueil</u>

2. PRINCIPES/CONTENU

2.1. Contexte

L'outil SI-VIC (**S**ystème d'Identification et de suivi des **VIC**times d'attentats et de situations sanitaires exceptionnelles) est un portail web, mis en œuvre à la suite des attentats de Paris de novembre 2015 afin d'assister au mieux les victimes.

Il s'inscrit dans une démarche interministérielle sur l'ensemble de la chaîne de prise en compte des victimes : du dénombrement sur le terrain, au suivi des démarches administratives et judiciaires induites par la reconnaissance du statut de victime, en passant par la prise en charge hospitalière.

Il met à disposition de la cellule interministérielle d'aide aux victimes (CIAV) les informations recueillies en vue du renseignement des familles et l'accompagnement des victimes et de leurs proches et participe à la consolidation d'une liste unique de victime connue aux différents ministères impactées par l'événement. Il offre aux décideurs une vision partagée et consolidée de l'événement et de son impact sur l'offre de soins.

SI-VIC est un site web ouvert à des utilisateurs identifiés dans les différentes entités : établissement de santé, SAMU, cellules d'urgences médico-psychologiques et agences régionales de santé.

L'utilisation de l'application est liée à la mise en place d'un plan blanc à travers une ou plusieurs de ses cinq dimensions :

• ORSAN AMAVI - Accueil massif de blessés victimes d'un événement grave (accident, catastrophe, attentat)



Departement Qualité, Sécurité, Hygiène

UTILISATION DE L'APPLICATION SI-VIC

INS-QPR-366 Version 04

Date d'application : 01/04/2020

- ORSAN EPI-CLIM Prise en charge des tensions dans l'offre de soins liées au nombre important de patients dans un contexte d'épidémie saisonnière et/ou lors d'un phénomène climatique voire environnemental important
- ORSAN REB Prise en charge des patients dans le cadre du risque épidémique et biologique connu ou émergent (Covid 19 par exemple) ;
- ORSAN NRC Prise en charge des patients dans le cadre d'un événement Nucléaire, Radiologique ou Chimique (NRC)
- ORSAN MEDICO-PSY Prise en charge médico-psychologique des patients victimes d'un événement grave (accident, catastrophe, attentat)

L'ensemble des données (entrée des patients, Mutation, sortie) concernant les dernières 24h soit être saisi au fil de l'eau. A 14h les données sont enregistrées <u>automatiquement.</u>

2.2. Enregistrement d'un patient

Les établissements de santé doivent saisir systématiquement dans SI-VIC, les patients hospitalisés présentant :

Un diagnostic de COVID-19 confirmé biologiquement ;

ou

Une TDM thoracique évocatrice de diagnostic de COVID-19.

2.2.1. <u>Connexion au portail</u>

La connexion se fait par l'URL suivante https://si-vic.sante.gouv.fr.

Le login est votre adresse mail professionnel.

A la première connexion vous créez votre mot de passe

Se conn	ecter à SI-VIC	
Login		0
Mot de passe Mot de passe	۲	
	Login ou mot de passe oublié	
	, v	/alider

2.2.2. Accès aux dossiers

Il suffit de cliquer sur la barre de l'évènement, en l'occurrence Covid-19

Abrol - Epolar - Rosenado Riccasa april Resepond	MINISTÉRE CHARGE DE LA SANTÉ	SI-VIC	# ÉVÉNEMENTS	DOCUMENTATION	Distance			l	BEAUMONT Laurent 👻	٠	-
LIS	TE DE	S ÉVÉN	EMENTS								
Libel	llé de l'événen	nent Q	Département de surv	venue 👻 Date de survei	nue				Actualiser la lis	te	a st
Tou	IS	Réels	Exercices	IMP							
1 événeme	ent affiché										
Туре \$	Libellé d	le l'événement \$		cnuté créatrice	 Périmètre géographique initial \$ 	Date de survenue \$	Département de survenue \$	NB de dossiers somatiques saisis \$	NB de dossiers CUMP saisis \$		
Réel	Covid-1	9 - Suivi des hos	pitalisations au niveau na	ational MINISTERE [DES Personnalisé	14/03/2020 20:00	976 Mayotte	23934	0	0	

La liste des patients enregistrés apparaît sur l'écran suivant.

Page 2 sur 7 Document diffusé par le Département Qualité, Sécurité et Hygiène ATTENTION à l'impression : serez-vous sûr d'avoir la bonne version ?





INS-QPR-366 Version 04

UTILISATION DE L'APPLICATION SI-VIC

Date d'application : 01/04/2020

Département Qualité, Sécurité, Hygiène

Pour ajouter un patient cliquer sur + Créer un dossier, en haut à droite

		MENDETING COMMON DE LA MORTE		# ÉVÉNEMENTS	DOCUMENT		ASSISTANCE						
•	Refour à l	Réel CO	/ID-19	- SUIVI DES	HOSPITA	LISA	TIONS AU	NIVEAU	J NATION	AL	The Arrivées prévisionnelles 💿 📀 🗅	éer un dossier 📝 Exp	orter la liste
										Merci d	e votre mise à jour quotidienne avant 14h00 - Pou	r rappel, toute fiche doit d	isp 🖸
	Dos	siers som	atiques									Tableau de bord 🖌	$\overline{\mathbf{O}}$
	Rech	nercher oublons poten	Q tiels	Identités	• Tra	inche d'âge	-	Dossiers inco	omplets •	Nationalités	Localisation(s) terrain		1
3	dossiers	affichés										Actus	liser la liste
	Num	éro SINUS \$		Nom \$	Prénom(s) \$	Ser	ie ≎ Né(e) le ≎	Nat. ¢	Statut \$	Transfert \$	Etablissement actuel \$	Dernière modification	
	FRO	DONOVIODOOHP	129244				o 31/03/1972		Hospitalisation 21/03/2020 09:49		CENTRE HOSPITALIER LE VINATIER Rhône (69)	27/03/2020 09:50	1
	FRO	DONOVIODOOHP	129199				o [*] 02/11/1959		Hospitalisation 05/03/2020 15:54		CENTRE HOSPITALIER LE VINATIER Rhône (69)	27/03/2020 09:44	1
	 FROM 	DONOVIDDOOHP	128429	-			Q 20/12/2002		Hospitalisation 23/03/2020 21:00		CENTRE HOSPITALIER LE VINATIER Rhône (69)	26/03/2020 17:47	1

2.2.3. Création du patient

Il n'est pas nécessaire de remplir l'ensemble des éléments demandés. Le dossier patient peut être complété par la suite

- 1. Pousser le bouton sur Non à la question disposez-vous d'un numéro SINUS et valider votre réponse en cliquant sur Oui
- 2. Cliquez sur Oui ou Non sur présentation spontanée en fonction du patient
- 3. Indiquer le nom de naissance, le nom d'usage, l'année de naissance et le sexe,

Identité	
Identification Disposez-vous du numéro SINUS ? F8 Corde NOV10000 Ture - N' à 6 chiffree Présentation spontanée IPP Numéro de séiour Identifiant plan planc	
Etes-vous sûr que le patient ne possède pas de bracelet SINUS ?	
Catégorisation secours Poids Localisation(s) terrain	
Statut identité	
Patient inconscient Validation identité Non Déclare Validé ES Validé PJ	
Jdentité 3	
Nom de naissance Nom d'usage Prénom(s) Sexe F H A I Date de naissance Tranche d'âge 💌 Âge approximatif	
Nationalité Pays de naissance Ville de naissance	

4. Dans la partie Prise en charge somatique cliquez sur Actualiser le statut

	Historique de la prise en char	ge					
	Prise en charge soma	tique					
4	Actualiser le statut	🛷 Signifier un transfert					
	Date et heure de statut	Statut	Département	Etablissement actuel	Transfert		
	 23/03/2020 21:00 Prise en charge actuelle 	Hospitalisation Hospitalisation psychiatrique	Rhône (69)	CENTRE HOSPITALIER LE VINATIER		,	

5. Dans Statut choisissez l'option Hospitalisation

INSTRUCTION

Centre hospitalier Le Vinatier
Qualité, Sécurité, Hygiène

UTILISATION DE L'APPLICATION SI-VIC

INS-QPR-366 Version 04

Date d'application : 01/04/2020

Ajouter une	e prise en charge somatique	×
Type de prise en charge	5	
Décès	Date et neure du statut	
Hospitalisation	lervice	
Soins aux urgences	JHCD	
Retour à domicile		
Autres Ne doit contenir aucu	ne donnée médicale ou sensible	
ommentaire		

6. Puis la date et l'heure d'entrée en hospitalisation (qui peuvent être différentes de la date et de l'heure d'arrivée dans une unité dédiée Covid-19 et cliquer sur Valider

						6	
Type de prise en charge						U	
Statut 💌	Date e	t heure	du statu	t			
	<	Mars	3	~	2020	~	>
Eablissement actuel * CENTRE HOSPITALIER LE VINATIER (BRON) Se	Lu	Ма	Ме	Je	Ve	Sa	Di
	24	25	26	27	28	29	1
Autres Ne doit contenir aucune donnée méd	2	3	4	5	б	7	8
ommentaire	9	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22
	23	24	25	26	27	28	29
	30				3	4	5
			ŝ	3:3	<u>30</u>		2

- 7. Puis la date et l'heure d'entrée en hospitalisation (qui peuvent être différentes de la date et de l'heure d'arrivée dans une unité dédiée Covid-19
 - Pour l'UHCD : Hospitalisation psychiatrique et ajouter pour service
 - Unité dédiée Covid
 - A Pour le SSR : Hospitalisation conventionnelle

Puis cliquer sur Ajouter

rype de prise en charge				7
Statut Hospitalisation	+ (R	Date et heure du statut * 30/03/2020 18:35		'
Type d'hospitalisation * Hospitalisation psychiatrique	• (8)			
Etablissement actuel * CENTRE HOSPITALIER LE VINAT	IER (BRON	Service) Unité dédiée Covid-19	8	
Autres Ne doit contenir aucune	donnée mé	dicale ou sensible		

8. Cliquez sur Ajouter en bas à droite pour valider. Un message de confirmation apparaît

	INSTRUC	ΓΙΟΝ	
			INS-QPR-366 Version 04
Centre hospitalier Le Vinatier	UTILISATION DE L'AF		Date d'application : 01/04/2020
Département Qualité, Sécurité, Hygiène			
		Système d'information pour le SI-VIC - Dossiers Confirma Le dossier Arrivées prévisionnelles C C C C C C C C C C C C C	→ → × → → → → → → → → → → → → → → → → →

2.3. Changer le statut d'un patient

L'application suit les différentes étapes de la prise en charge du patient. Il faut donc actualiser le statut quand le patient change de type d'unité, retourne à domicile ou décède.

Pour procéder on repart du §2.2.1

Cliquer sur le stylo au bout à droite du patient concerné

Retour à la liste des événements	9 - SUIVI DES	HOSPITALI	SATIONS	AU NI	VEAU NATI	ONAL	Arrivées prévisionnelles	😌 Créer un dossier 🛛 📝 Exporter la list
						Merci	de votre mise à jour quotidienne avant 14h0	0 - Pour rappel, toute fiche doit disp 🔞
Dossiers somatiques								Tableau de bord ¥
Rechercher	Q Identités	• Tranch	e d'âge	• Dos	ssiers incomplets	• Nationalités	Localisation(s) terra	ain 🦻
dossiers affichés Numéro SINUS \$	Nom 0	Prénom(s) @	Sexe Ø Né(e)	le 0	Nat. 0 Statut 0	Transfert \$	Etablissement actuel \$	Actualiser la liste Dernière modification ¢
FR000NOVI0000HP129244			<mark>0</mark> * 31/0	3/1972	Hospitalisat 21/03/2020	ion 09:49	CENTRE HOSPITALIER LE VINATIER Rhône (69)	27/03/2020 09:50

Reprendre l'alinéa 5 du paragraphe 2.2.3 et suivants

Dans la partie Prise en charge somatique cliquez sur Actualiser le statut

Procéder de la même manière en choisissant le type de prise en charge et/ou le type d'hospitalisation

Exemple : le patient va de l'UHCD au SSR

Type de prise en charge : Hospitalisation

Type d'hospitalisation : Hospitalisation Psychiatrique \rightarrow Hospitalisation conventionelle

Exemple : le patient part de l'UHCD pour un retour à domicile

Type de prise en charge : Retour à domicile

Exemple : le patient va de l'UHCD dans son unité de secteur
Type de prise en charge : Hospitalisation
Type d'hospitalisation : Hospitalisation Psychiatrique → Hospitalisation Psychiatrique

2.4. Transfert vers un autre établissement

Exemple : le patient va du SSR en réanimation à l'Hopital Edouard Herriot

Type de prise en charge : Hospitalisation

Type d'hospitalisation : Hospitalisation conventionelle \rightarrow Hospitalisation en réa ou SI

Page 5 sur 7

Document diffusé par le Département Qualité, Sécurité et Hygiène ATTENTION à l'impression : serez-vous sûr d'avoir la bonne version ?



UTILISATION DE L'APPLICATION SI-VIC

INS-QPR-366 Version 04

Date d'application : 01/04/2020

Pour un établissement extérieur il est nécessaire d'effectuer un transfert. Reprendre le §2.3 **PUIS** dans la partie Prise en charge somatique cliquez sur Signifier un transfert

	Prise en charge som	atique					
	Actualiser le statut	Signifier un transfert					
	Date et heure de statut	Statut	Département	Etablissement actuel	Transfert	Destination	
•	28/03/2020 17:33 Prise en charge actuelle	Hospitalisation Hospitalisation psychiatrique	Rhöne (69)	CENTRE HOSPITALIER LE VINATIER			,
	28/02/2020 14:25	nospitalisation	Phine (60)	CENTRE HOSPITALIER LE			

	Signifier un transfert	×
Pays FRANCE	Entité	
	Amuler	Valider

Dans entité taper le nom de la structure vers laquelle est adressé le patient (il vous est proposé au fur et à mesure de la frappe différentes structures).

Puis cliquer sur Valider

	Signifier	un transf	ert	×
Pays FRANCE Entité edou	- 8	•		
CHS EDOUARD TO CLINIQUE MED. P HOPITAL EDOUAR	ULOUSE (MARSEILLE 15) EDAGOGIQUE EDOUARD RIST (D HERRIOT - HCL (LYON CEDE	PARIS) (03)		
			Annuler	Valider

2.5. Déconnexion

Pour se déconnecter cliquer sur la fléche à coté de votre non, me deconnecter

on pour le 🤤	SI-VIC - Dossiers ×	- ■ × ↑★≎
	BEAUMONT Laurent 👻	• •
risionnelles	Mon compte Modifier mon mot de passe 🍽 Me déconnecter	porter la liste
doit disposer	r d'un statut (décédé, hospitalisation, s	sortie 🙁



UTILISATION DE L'APPLICATION SI-VIC

INS-QPR-366 Version 04

Date d'application : 01/04/2020

Qualité, Sécurité, Hygiène

3. DOCUMENTS ASSOCIES

- Guide d'aide à la préparation et à la gestion des tensions hospitalières et des situations • sanitaires exceptionnelles, Ministère des solidarités et de la santé, 2019
- INSTRUCTION N° DGS/VSS2/DGOS/2019/167 du 26 juillet 2019 relative à l'actualisation ٠ du cadre de préparation du système de santé à la gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles