

21 OCTOBRE 2021 - LILLE

13^e
ÉDITION

JOURNÉE SCIENTIFIQUE
DE LA F2RSM PSY HAUTS-DE-FRANCE

Innovations organisationnelles en psychiatrie

les nouvelles mesures dans la région



F2RSM Psy

Fédération régionale de recherche
en psychiatrie et santé mentale Hauts-de-France

21 OCTOBRE 2021 - LILLE

13^e
ÉDITION

JOURNÉE SCIENTIFIQUE
DE LA F2RSM PSY HAUTS-DE-FRANCE

Psysourds

« *Equipe Mobile de Liaison Sourds et Santé Mentale* »

Dr Alix Migdal

Praticien des Hôpitaux

Psychiatre de l'équipe mobile du réseau Sourds et Santé

Psychiatre en service de psychiatrie adulte

GHICL



F2RSM Psy

Fédération régionale de recherche
en psychiatrie et santé mentale Hauts-de-France



Qui ?

L'équipe est composée de :

- Un psychiatre : Dr Alix Migdal (entendante) à 60% *depuis septembre 2020*
- Une psychologue : Emmanuelle Cadyck (sourde) à 40%

- Équipe du réseau sourd et santé :
 - 1 médecin somaticien (Dr Drion, entendant)
 - 3 secrétaires (entendantes)
 - 3 interprètes
 - 3 inter médiateurs (sourds)
 - 1 infirmière (sourde)
 - 1 coordinatrice de projet (entendante)
 - 1 cadre de santé (entendante)



Quoi ?

- Une unité **intersectorielle**, région Nord Pas de Calais, basée à l'hôpital St Philibert
- Une unité **ambulatoire**, elle ne dispose pas de lits d'hospitalisation
- Un travail de psychiatrie de liaison avec le secteur en psychiatrie et les services somatiques
- L'équipe **ne se substitue pas** aux professionnels de santé du système de droit commun mais vient apporter son expertise en complément et en soutien des professionnels de santé



Pourquoi ?

On estime le nombre de sourds de la région entre **4 000 et 5 000**
soit 1/1000^{ème} de la population

En 2020 :

- **3 026 patients** sourds inscrits au réseau sourd et santé
- 512 ont consulté au moins une fois dans l'année
- 2 979 consultations sur l'année



Concernant la psychiatrie,

- **144** consultations avec des médecins psychiatres
- **214** avec des psychologues

Seuls **Marseille** et **Lille** possèdent une équipe mobile de liaison sourds et santé mentale

Paris, Rouen et Lyon ont uniquement des consultations dédiées aux patients sourds



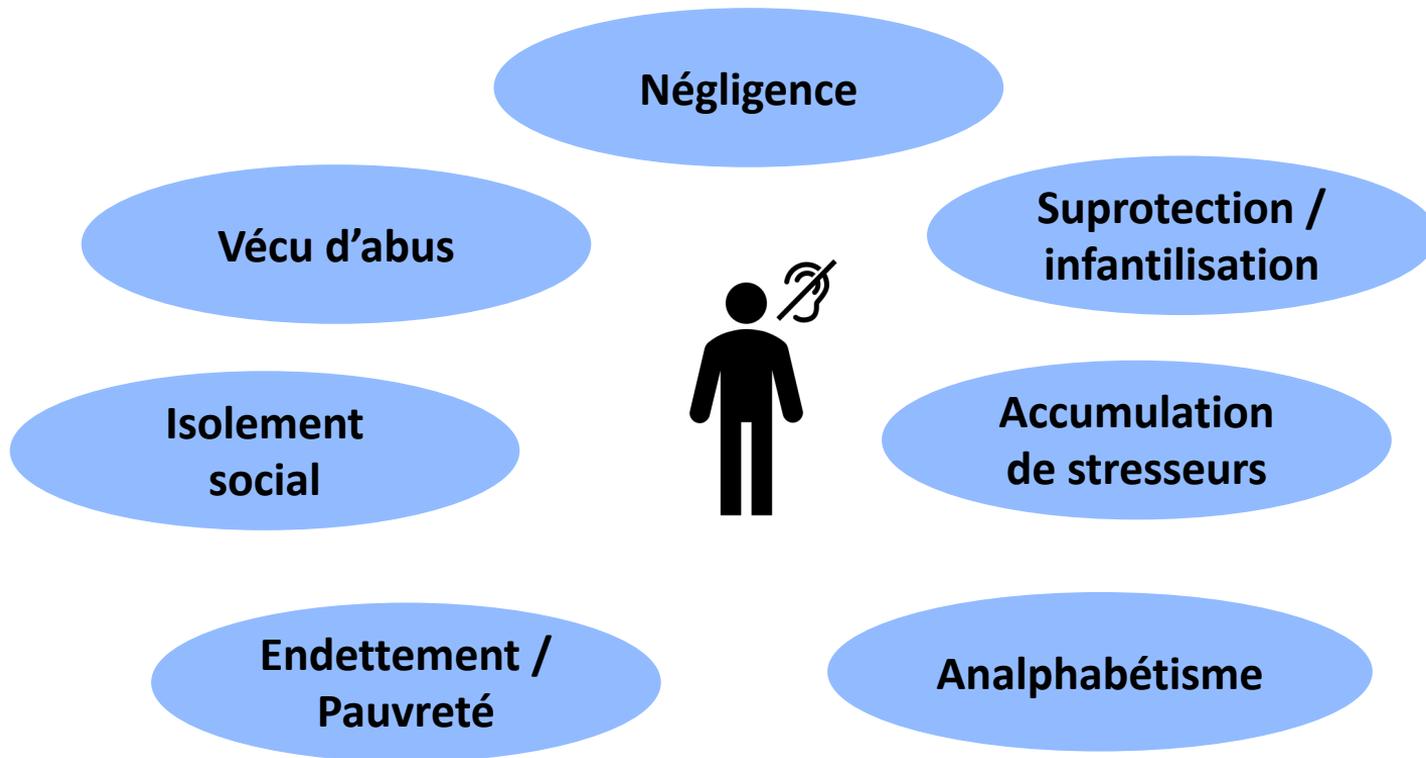
Les difficultés spécifiques en santé mentale chez les sourds LSF



Les problèmes de santé mentale affectent:

- des individus de **tous types**
- les groupes humains victimes de **discrimination et d'exclusions**
- Pour les personnes sourdes : **langue différente**





Une marginalisation

- Services limités
- un accès limité aux informations
- une méconnaissance du système de santé dans sa globalité
- des **réalités culturelles différentes**

Incompréhensions multiples



Pensées suicidaires sont 5 fois plus fréquentes

- fatigue liée à la communication ou non de la LSF
- troubles de l'audition très gênants
- isolement

Persiste **un réel tabou envers la santé mentale**

Expériences négatives



Problème d'accessibilité des services de santé mentale :

- barrière de la communication
- absence de services spécialisés appropriés
- nombreuses résistances dans les réseaux de santé pour recevoir ces patients
- lignes d'écoute et d'entraide inaccessibles



Comment peut-on envisager une PEC d'un sourd LSF lorsqu'on ne pratique pas cette langue et qu'on n'est pas initié au vécu très particulier de la surdité ?



Nécessité de passer par un proche pour prendre RDV ou d'être accompagné par un membre de sa famille pour pouvoir communiquer avec le professionnel

- **sentiment d'infantilisation**
- **absence de confidentialité**



Impossibilité de participer aux différents soins proposés dans les structures

Le professionnel de santé s'exprime principalement à l'accompagnant, laissant peu de place au patient pour exprimer ses plaintes ou commenter ce qui est dit à son propos
→ **frustration et colère mal interprétées**

→ **Isolement et exclusion**



Il est difficile de différencier le trouble du comportement du trouble du langage

Les personnes sourdes **accordent beaucoup d'importance aux expressions faciales et au langage non verbal.**

→ risque de poser des **diagnostics erronés** si le professionnel de la santé ne connaît pas la réalité linguistique et culturelle sourde



Difficultés de communication et de compréhension si absence d'interprète

- Compose avec les conflits interculturels
- Tente de se faire comprendre
- Tente de comprendre les questions et directives du professionnel

Probabilité forte :

- Compréhension partielle de l'information nécessaire pour prendre des décisions libres et éclairées
- Traitements potentiellement mal suivis

→ **modifications du comportement du patient** : oralise plus fort, pousse des cris, gestes plus amples parfois vécu comme de l'agressivité par le soignant



Contenir un patient sourd reviendrait à bâillonner un patient entendant

Prescrire un ttt neuroleptique qui pourrait entraîner des dyskinésies et perturber la gestuelle du patient sourd aurait donc un impact sur son seul moyen de communication

→ **Aménagement des cadres thérapeutiques avec les patients sourds**



Des interventions en situation de crise sont offertes pour ce type de patients mais il y a **très peu ou pas de suivis sur le long terme** :

- Peu d'adaptation dans la communication avec les personnes sourdes
- Malaise pour établir une relation d'aide
- Absence de connaissance dans ces prises en charge :
 - > obligation à fournir un interprète
 - > quelles sont les procédures pour y avoir accès ?
 - > quels sont leur rôle et leurs services et comment juger de leurs compétences ?



Ce que Psysourds apporte

- La possibilité d'une équipe mobile
- De la prévention en santé mentale par les réseaux sociaux
- De la souplesse dans l'offre de services par rapport aux heures de disponibilités et aux rendez-vous
- La stabilité (au maximum du possible) des intervenants et interprètes.



- Une expertise sur la présentation spécifique des problèmes de santé mentale dans cette population
- La connaissance de la langue des signes



Pour répondre aux besoins spécifiques des personnes sourdes, notre service a dû intégrer des particularités et des adaptations :

- Utilisation de textos et mails pour la prise de rendez-vous
- Une attention particulière au cadre dans lequel se déroulent les thérapies individuelles
- Prise en compte des besoins particuliers sur le plan de la communication (interprète, intermédiaireur)



Dans quel cas faire appel à Psysourds ?

Patient suivi en ambulatoire

- Nécessité d'un interprète pour une consultation
- Nécessité d'une PEC conjointe CMP et/ou suivi en alternance
- Avis par téléphone

CMP



Patient

- M...
- P...
- Passag...
- Avis par téléphone

En aucun cas nous nous substituons à vos PEC mais nous collaborons afin de répondre au mieux aux besoins du patient sourd



Comment nous contacter ?



03 20 22 38 03



06 22 38 85 01



accueil.sourds@ghicl.net





réseau
sourds
& santé
HAUTS-DE-FRANCE

