



Santé mentale, santé du corps. Les enseignements de 2 audits croisés inter-établissements

Thierry Danel^{1,7}
Janick Deprince²
Véronique Verrier²
Ahmed Haddouche³
Claudine Pottier³
Alain Leplo⁴
Annabelle Gossart⁵
Claude Ethuin⁶
Alina Amari¹
Delphine Pastureau¹
Laurent Plancke¹

¹ Fédération régionale de
recherche en santé mentale
Nord - Pas-de-Calais, Lille

² EPSM des Flandres, Bailleul

³ EPSM de l'Agglomérationilloise,
Saint-André-lez-Lille

⁴ Centre hospitalier de Cambrai

⁵ Centre de santé mentale
MGEN, Lille

⁶ Nord Mentalités, Tourcoing

⁷ CHRU de Lille

Le partage des pratiques inter-établissements est un outil performant pour améliorer les interventions thérapeutiques et le fonctionnement des services médicaux (Danel 2012) : observer le fonctionnement d'une équipe pour améliorer le sien et en retour, prendre des idées pour sa propre évolution. Il contribue à diffuser les méthodes diagnostiques et thérapeutiques. Il lève le voile sur des pratiques qui ne doivent pas être confidentielles.

La Fédération régionale de recherche en santé mentale (F2RSM) du Nord - Pas-de-Calais¹ a initié ce mouvement de transparence et de destigmatisation des pratiques en pilotant notamment des audits inter-établissements dont les thèmes portent sur les pratiques qui interrogent la profession.

>> Introduction

Afin d'observer et de tendre à modifier les pratiques du dispositif psychiatrique de la région Nord - Pas-de-Calais, la F2RSM pilote depuis 8 ans un audit régional inter-établissements. Il ne s'agit ni d'un audit externe réalisé par une autorité extérieure ou par des professionnels de l'évaluation, ni d'une évaluation interne dans le cadre d'une démarche qualité mais d'une pratique qui s'approche du *benchmarking*. Ce travail est réalisé régulièrement au sein des 34 établissements adhérents de la région Nord - Pas-de-Calais : établissements publics qui gèrent 60 secteurs de psychiatrie adulte et 21 secteurs de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, établissements privés et Espic (établissements de santé privés d'intérêt collectif). Cet audit inter-établissements est piloté par des personnels de soins infirmiers et cadres de santé qui déterminent annuellement le sujet de l'audit et se chargent de sa mise en œuvre pratique.

Entre 2007 et 2014, 3 sujets ont été expérimentés : l'isolement et la contention (Deprince et al, 2009) éprouvés à deux reprises en 2007 et en 2011 afin d'évaluer la modification des pratiques, l'accueil des troubles psychiatriques aux urgences de l'hôpital général², la prise en compte de la santé somatique par le dispositif psychiatrique réalisé à deux reprises, la première en 2009, la seconde en 2014 afin d'évaluer son évolution. Les résultats de l'audit 2009 ont été publiés (Danel et al, 2011), celles du second et l'évolution par rapport à celui de 2009 font l'objet de ce travail.

S'agissant de ce thème, un groupe de travail composé des cadres de santé des établissements adhérents et d'usagers du dispositif de santé mentale a élaboré une grille de recueil de données concernant

l'aspect somatique de la santé des personnes souffrant de schizophrénie. L'objectif était de repérer à partir de cette grille, dans les 10 derniers dossiers d'hospitalisation des services audités, si la santé physique des personnes était documentée dans les observations. Ce questionnaire portait sur :

- » les données générales de prise en compte de l'aspect somatique de la santé
- » le repérage des facteurs de risque cardiovasculaires
- » les surveillances des traitements psychoactifs mis en œuvre
- » le repérage des cancers
- » la prise en compte des conduites addictives
- » l'hygiène de vie

Un appel à participation pour auditer et être audité a été fait auprès des établissements adhérents de la Fédération.

Une journée de formation réunissant les auditeurs et les référents a été organisée en préalable à l'audit afin de présenter le rationnel, la méthode et le questionnaire.

L'audit croisé

L'audit croisé inter-établissements est une méthode originale de partage des pratiques. Le principe en est simple : Les établissements adhérents de la F2RSM participent à un audit de leur pratique par un pair tiré au sort tandis qu'ils auditent en retour un 3^e établissement lui-même candidat et tiré au sort. Ainsi chaque établissement candidat est audité et auditeur.

L'objectif de l'audit croisé est de questionner des pratiques professionnelles qui interrogent les personnels soignants.

¹ www.santementale5962.com

² www.santementale5962.com/nos-travaux/l-audit-croise-inter-etablissement/article/l-audit-croise-2013

» L'audit 2009 : rappel des résultats

La préoccupation des équipes de psychiatrie pour la santé physique des usagers était bien présente avec un examen clinique somatique et les résultats d'un bilan biologique standard dans la grande majorité des dossiers. La collaboration entre la psychiatrie et la médecine somatique était généralisée puisque, dans la plupart des services, intervenait un médecin somaticien (82,8%). Le médecin généraliste des patients était connu et ses coordonnées inscrites dans 86,2% des dossiers.

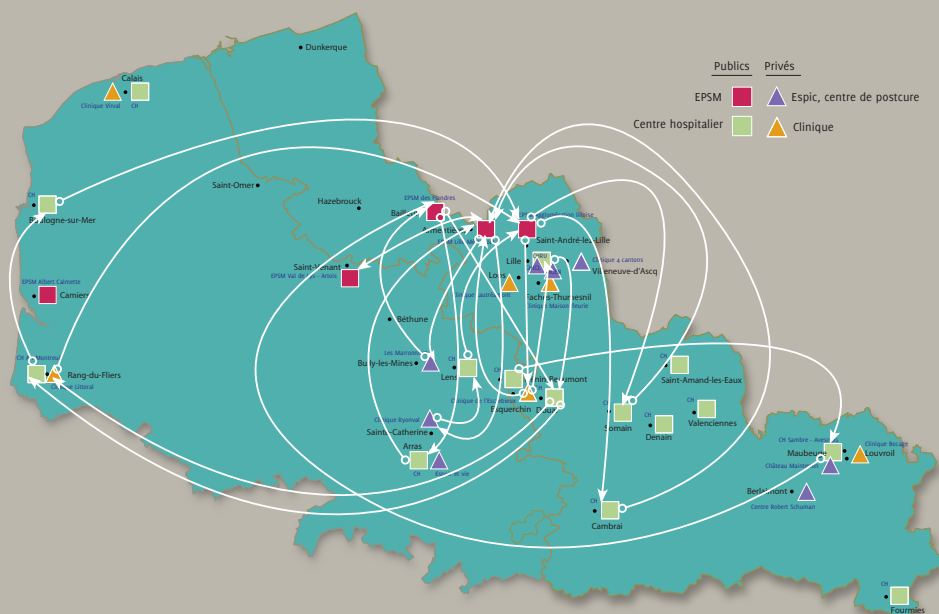
Le bilan lipidique et la glycémie, témoins de la prise en compte du risque métabolique de l'utilisation des nouveaux antipsychotiques, étaient documentés dans les 2/3 des dossiers ; pour autant, la surveillance n'était protocolisée que dans 76% des cas.

De même, l'index de masse corporelle et le périmètre abdominal, deux indicateurs connus pour être corrélés au risque d'accident cardio-vasculaire, n'étaient pas indiqués dans les dossiers. Les facteurs de risque individuels (consommation de tabac, de cannabis ou d'alcool) étaient peu rapportés dans les observations et ne bénéficiaient ni d'évaluations standardisées par des échelles validées ni de collaboration avec les spécialistes en addictologie au contraire de l'hygiène alimentaire plus souvent prise en compte. Cette réticence à

l'utilisation d'outils de métrologie objective est également rencontrée concernant l'échelle de somnolence d'Epworth qui évalue la somnolence diurne excessive, indicateur de syndrome d'apnée du sommeil et de ses répercussions cardio-vasculaires et cognitives. Le repérage du syndrome d'apnée du sommeil pourrait en effet être utile tel qu'il en est des bilans lipidiques, glycémique, comportementaux (tabagisme, obésité, sédentarité) exposant les personnes souffrant de troubles mentaux à des accidents cardiaques et vasculaires pouvant expliquer la surmortalité de cette population (Charrel et al, 2015).

Alors que l'on sait que les patients présentant un trouble mental ont des facteurs de risque importants de développer un cancer eu égard aux consommations de tabac, d'alcool et autres addictions, on constatait que les équipes de psychiatrie ne se sentaient pas véritablement impliquées. Nous l'expliquions en posant l'hypothèse que à «l'inverse du trouble métabolique et des risques cardio-vasculaires qui sont putativement induits par les traitements prescrits par les psychiatres (...) le cancer est éloigné de la clinique des maladies mentales» en notant que dans «l'immense majorité des observations cliniques des dossiers ignorent cet aspect de la prévention primaire».

» Etablissements participants en 2014



Exemple de lecture : Les professionnels du CH de Boulogne-sur-Mer ont consulté les dossiers de l'EPSM de l'Agglomération lilloise et ont vu leurs dossiers consultés par les professionnels de la Clinique du Littoral.

» L'audit 2014

Afin d'apprécier l'évolution des pratiques quant à la prise en charge somatique au cours des dernières années - et disposant d'un point de comparaison initial pour 2009 - un même audit a été réalisé en 2014. La même méthode et le même questionnaire ont été utilisés lors d'une enquête rétrospective sur dossiers sélectionnés au hasard. Le recueil des données a été réalisé pour chaque service de psychiatrie (en

établissement public ou en établissement privé) à partir des 10 derniers dossiers de patients hospitalisés dans l'année. Les critères d'inclusion étaient les suivants :

- » patient des deux sexes d'âge compris entre 30 et 60 ans
- » répondant aux critères diagnostiques de psychose chronique

» Méthodes statistiques

Pour les 2 années d'audit, une distribution de fréquence a été réalisée pour chaque item du questionnaire ; le test du chi2 a été employé pour comparer les résultats des 2 années. Une réponse positive (sérologie hépatite documentée, index de masse corporelle renseigné ou dépistage du cancer VADS, par exemple) a été considérée comme une valeur positive.

Pour chaque item, la part de valeurs positives a été calculée³, en 2009, puis en 2014, et l'évolution a été mesurée. Selon le résultat du test du chi2 ($p < 5\%$) et le sens

de cette évolution, 4 situations ont été distinguées :

1. Evolution favorable significative
2. Evolution favorable mais non significative
3. Evolution défavorable significative
4. Evolution défavorable mais non significative

Le traitement des données statistiques a été effectué avec les logiciels SAS 9.3 (SAS Institute Inc., Cary, NC) et Excel 2007 (Microsoft, Redmond, WA).

» Résultats

465 dossiers ont été documentés dans 18 établissements en 2009 et 460 dans 18 établissements en 2014 ; 14 ont participé

aux 2 audits (4 uniquement au 1^{er}, 4 uniquement au 2nd).

Tableau 1. Evolutions favorables significatives enregistrées entre 2009 et 2014

Éléments recherchés dans le dossier ou le service	Catégorie ⁴	% Oui		Significativité test chi2	
		2009	2014		
Documentés dans le dossier	Résultats d'un examen clinique	IG	76,0%	83,6%	**
	Poids	ESP	89,6%	95,8%	***
	Index de masse corporelle	ESP	47,2%	87,5%	***
	Tension artérielle	ESP	90,3%	96,5%	***
	Hémoglobine glycosylée (HbA1C)	ESP	17,6%	24,4%	*
	Electrocardiogramme	ESP	60,6%	77,4%	***
	Surveillance biologique	DH	29,0%	38,3%	**
	Avis d'un nutritionniste	ESP	4,7%	21,2%	***
Surveillance effets secondaires / psychotropes	Lipide	ESP	52,9%	60,2%	*
	Bilan thyroïdien	ESP	42,7%	58,0%	*
Disponibilité dans le service	Ethylomètre	A	85,8%	92,6%	**
	Electrocardiographe	ESP	97,6%	99,8%	**
Echelles de repérage disponibles	Epworth	IG	0,0%	7,5%	***
	AUDIT	A	5,6%	9,6%	*
	CAGE cannabis	A	3,2%	12,0%	***
	Echelle visuelle analogique douleur	IG	66,7%	92,9%	***

* $p < 0,05$; ** $p < 0,01$; *** $p < 0,001$.

Exemple de lecture : les résultats d'un examen clinique ont été documentés dans 76,0% des dossiers étudiés en 2009 et 83,6% de ceux étudiés en 2014. La hausse est significative ($p < 0,01$).

³ Sujets non concernés par l'item et valeurs manquantes écartés.

⁴ IG - Indices globaux ; ESP - Effets secondaires psychotropes ; A - Addictions ; DV - Dépistages viraux ; DH - Dépistages habituels

Tableau 2. Evolutions défavorables significatives enregistrées entre 2009 et 2014

Eléments recherchés dans le dossier ou le service	Catégorie ⁴	% Oui		Significativité test chiz	
		2009	2014		
Documentés dans le dossier	Sérologie hépatites	DV	29,4%	19,1%	***
	Sérologie VIH	DV	25,9%	16,8%	**
	Antécédents personnels de troubles cardio-vasculaires	ESP	47,0%	34,7%	***
	Antécédents familiaux de troubles cardio-vasculaires	ESP	30,4%	16,4%	***
	Bilan biologique standardisé systématique pratiqué	IG	67,2%	60,2%	*
Proposition aide spécifique	Consommation d'alcool	A	28,6%	6,9%	***
	Consommation de tabac	A	45,6%	14,0%	***
	Consommation de cannabis	A	31,3%	4,4%	***
	Régime alimentaire	ESP	75,3%	14,9%	***
Proposition évaluation	Consommation de tabac	A	50,6%	40,8%	**
Coordonnées connues	Médecin spécialiste	IG	41,0%	30,1%	**

* $p < 0,05$; ** $p < 0,01$; *** $p < 0,001$.

Exemple de lecture : la sérologie des hépatites a été documentée dans 29,4% des dossiers étudiés en 2009 et 19,1% de ceux étudiés en 2014. La hausse est significative ($p < 0,001$)

Tableau 3. Evolutions sans différences significatives entre 2009 et 2014

Variables ayant évolué favorablement :
<ul style="list-style-type: none"> ↗ Intervention somaticien service ↗ Surveillance glycémie, lithémie, créatinine, NFS ↗ Renseignements sur les antécédents familiaux, le dépistage du cancer du sein⁵, le repérage du cancer du col de l'utérus, le dépistage du cancer de la prostate⁶, les antécédents familiaux et le repérage de cancer colorectal⁷, le repérage des cancers des voies aérodigestives supérieures (VADS) et du poumon⁸, le périmètre abdominal, le cholestérol total, le LDL, le HDL ↗ Evaluation des conduites d'alcoolisation, de la consommation de cannabis, du régime alimentaire ↗ Avis d'un cardiologue, endocrinologue ↗ Coordonnées connues : médecin généraliste, paramédicaux ↗ Disponibilité toise, tensiomètre, mètre ruban, échelle de repérage CAGE, douleur (échelle verbale simple et échelle comportementale de la douleur, chez la personne âgée)
Variables ayant évolué défavorablement :
<ul style="list-style-type: none"> ↘ Sérologie VIH, glycémie à jeun, triglycérides, tabagisme, contraception hormonale documentés ↘ Suivi dentaire connu, suivi ophtalmologique connu ↘ Disponibilité analyseur de CO, échelle de repérage Fagerström

⁵ Chez les femmes de plus de 50 ans

⁶ Chez les hommes de plus de 50 ans

⁷ Chez les personnes de plus de 50 ans

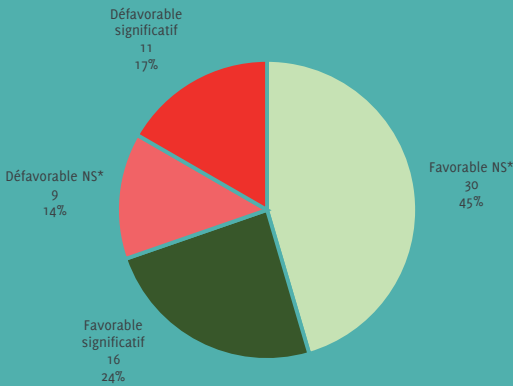
⁸ Chez les fumeurs

» Evolution par rapport à l'audit 2009

66 indicateurs (item documenté dans le dossier ou présence de matériel dans le service) ont été étudiés de manière comparative entre les deux audits. Les

évolutions favorables sont majoritaires (46 sur 66) : elles sont significatives (24%) ou non significatives (45%).

Figure 1. Evolution 2009-2014 de l'ensemble des indicateurs renseignés les deux années.



Exemple de lecture : Sur l'ensemble de 66 indicateurs renseignés dans les 2 audits, 24% (16) connaissent une évolution favorable significative.

Dans un deuxième temps, l'évolution par rapport au premier audit a été analysée par catégories d'indicateurs :

- » Indices généraux (IG)
- » Dépistages viraux (DV)
- » Dépistages habituels (DH)
- » Effets secondaires psychotropes (ESP)
- » Addictions (A)

Figure 2. Evolution des indicateurs 2009-2014 selon leurs grandes catégories d'appartenance.



Exemple de lecture : Sur les 13 indicateurs d'indices globaux recherchés par les audits, 9 sont mieux renseignés en 2014 qu'en 2009 (il y a plus de dossiers où l'information est présente la 2e année que la 1ère), 6 de manière significative et 3 de manière non significative.

Les groupes des indices globaux, du suivi des effets secondaires des médicaments psychotropes et des dépistages habituels évoluent favorablement, notamment ces derniers, pour lesquels la part des dossiers documentés en 2014 est toujours supérieure à celle qui avait été observée en 2009.

A l'inverse, une dégradation est à souligner dans le registre des évaluations

addictologiques et des dépistages viraux (hépatite B et VIH). Ce dernier constat s'inscrit dans un contexte de baisse d'attention aux risques infectieux, de la part de la population, mais aussi des professionnels qui la prennent en charge. C'est le cas particulièrement du sida, maladie moins redoutée depuis l'allongement de l'espérance de vie des malades grâce aux thérapies multiples.

» Discussion

Préoccupés par la santé physique des patients, les professionnels des services de psychiatrie du Nord - Pas-de-Calais ont reconduit en 2014 un audit croisé sur le sujet, 5 ans après le premier mené dans cette région. C'est dans cette même perspective qu'une étude sur la mortalité d'une population psychiatrique a été menée sur environ 5000 patients (Charrel et al., 2014) ; utilisant l'indice comparatif de mortalité (ICM) comme indicateur, ce travail a confirmé la surmortalité de ces patients. Elle est imputable pour 1/3 aux morts violentes (suicides et accidents) dites causes externes dans la publication de Charrel et al (2014) et pour les 2/3 à une maladie somatique dite causes internes dans cette même publication. Un travail de plus vaste envergure est mené actuellement dans les établissements du groupement et les résultats concernant près de 15000 patients sont attendus.

Les résultats des audits sur la santé physique des patients souffrant de schizophrénie et soignés dans le dispositif psychiatrique régional menés en 2009 et 2014 montrent une évolution favorable en ce qui concerne les dépistages des effets secondaires de la prescription des psychotropes. Il est acquis aujourd'hui que les effets métaboliques dus à l'action conjuguée des psychotropes, de l'hygiène de vie notamment alimentaire,

des addictions, de la sédentarité ont des conséquences directes sur les morbidités et mortalité dont souffrent les patients du dispositif de soins en psychiatrie. La préoccupation croissante des professionnels de soins en psychiatrie est un indicateur encourageant quant à l'évolution favorable du phénomène.

Par contre, on peut s'inquiéter du peu de préoccupation des professionnels de la psychiatrie concernant les conduites addictives et leurs conséquences. Alors que les conduites addictives sont une préoccupation en population générale, leurs prévalences chez les personnes souffrant de troubles mentaux sont majeures. Dans une méta-analyse de 42 études sur la consommation de tabac dans des populations de patients schizophrènes, la fréquence de la consommation de tabac variait entre 55 et 95 % sur la vie entière (Desai et al, 2001). Pour Llorca la prévalence chez les schizophrènes de l'abus ou la dépendance de substances psychoactives serait de 14 à 30% pour les drogues et l'alcool (Llorca, 2006). Ces consommations sont, on le sait, des facteurs de risques majeurs pour le développement des troubles cardio-vasculaires et des cancers justifiant par ailleurs une proposition de prise en charge spécifique et un dépistage orienté chez ces consommateurs.

» Bibliographie

Charrel CL, Plancke L, Genin M, Defromont L, Ducrocq F, Vaiva G, Danel T. Mortality of people suffering from mental illness: a study of a cohort of patients hospitalised in psychiatry in the north of France. *Soc Psychiatry Psychiatr Epidemiol.* 2015 ; 50:269-7.

Danel T, Deconstanza P, Deprince J, Elouahi F, et al. La santé physique des personnes souffrant de schizophrénie : implication du dispositif de soins psychiatriques. *L'information psychiatrique*, 2011 ; 87 : 215-222.

Danel T. Promotion des recherches cliniques et épidémiologiques en santé mentale par les établissements de soins du Nord Pas de Calais. *L'information psychiatrique*, 2012 ; 88 : 295-298.

Deprince J., Ethuin C., Gall M., Haddouche A., Leppla A., Meaux A., Plaetevoet J.M., Quagliozi S., Verrier V., Yada M. Audit croisé inter-établissements sur l'isolement thérapeutique dans la région Nord - Pas-de-Calais. *Soins Cadres*, 2009 ; 70 :37-40.

Desai HD, Seabolt J, Jann MW. Smoking in patients receiving psychotropic medications: a pharmacokinetic perspective. *CNS Drugs* 2001 ; 15 : 469-94.

Llorca P.M., Mieux connaître la schizophrénie. 2006, John Libbey Eurotext.