

EVALUATION DE LA SATISFACTION DES PATIENTS SUR LEUR HOSPITALISATION EN UHSA.

D. De Labrouhe¹, T. Fovet², C. Lise-Charrel³, L. Plancke³, P. Thomas²

1. UHSA Villejuif, groupe hospitalier Paul Guiraud, 94800 Villejuif, France // 2. UHSA Lille-Seclin, pôle de psychiatrie, université de Lille, CHU de Lille, 59000 Lille, France // 3. F2RSM, Lille, France

INTRODUCTION : Les unités hospitalières spécialement aménagées (UHSA) sont des structures hospitalières accueillant exclusivement des personnes détenues souffrant de pathologies psychiatriques. Depuis leur création, en 2010, la qualité des prises en charge qui y sont proposées et l'impact sur le parcours de soins psychiatriques des patients hospitalisés n'ont pas été étudiés (1). En particulier, aucune enquête de satisfaction n'a été menée auprès des patients. L'objectif de cette étude était d'évaluer la satisfaction des patients sur leur hospitalisation en UHSA.

METHODE : Etude descriptive, bicentrique (UHSA de Villejuif et UHSA de Seclin), réalisée auprès de 125 patients majeurs à leur sortie d'hospitalisation (libre ou sans consentement) en UHSA, sur une période de 4 mois (de février à mai 2015). La satisfaction des patients a été évaluée à l'aide d'un hétéro-questionnaire comportant 16 items (regroupés en 3 grands domaines : soins, informations délivrées au patient, fonctionnement et organisation de l'UHSA). Pour chaque item, la satisfaction était évaluée au moyen d'une échelle visuelle numérique (de 1 à 10). La passation du questionnaire était assurée par un médecin n'ayant pas participé à la prise en charge du patient.

RESULTATS :

SATISFACTION DES PATIENTS SUR LEUR HOSPITALISATION EN UHSA

ITEMS	Non satisfait (1-3 /10)	Peu satisfait (4-5 /10)	Satisfait (6-8/10)	Très satisfait (9-10/10)
SOINS				
PEC Globale	9,6%	8,8%	39,2%	42,4%
Accueil porté par l'équipe soignante	7,2%	4%	33,6%	55,2%
Relation avec les médecins	4,8%	5,6%	32,8%	67,2%
Traitements	9,6%	14,4%	33,6%	42,4%
Activités thérapeutiques	18%	15,6%	28,7%	37,7%
INFORMATIONS DELIVREES AU PATIENT				
Informations sur l'état de santé	16,8%	12%	30,4%	40,8%
Informations sur la PEC	9,6%	8%	27,2%	55,2%
Respect droits du patient	9,6%	13,6%	26,4%	50,4%
FONCTIONNEMENT ET ORGANISATION DE L'UHSA				
Sécurité	5,6%	6,4%	24%	64%
Horaires ouverture chambre	16,9%	12,9%	25%	45,2%
Locaux UHSA	4,8%	8%	25,6%	61,6%
Nourriture	11,3%	17,7%	42%	29%
Droits du détenu	19,8%	10,8%	31,4%	38%
SPIP	38%	14,6%	27,6%	19,8%
Transferts	11,4%	7,3%	36,6%	44,7%
Relation avec la pénitencier	21,8%	9,7%	31,5%	37%

Tableau I : niveaux de satisfaction des patients hospitalisés en UHSA (n= 125).

	MOYENNE	ECART TYPE
SOINS	7,6	2,0
INFORMATIONS DELIVREES AU PATIENT	7,5	2,5
ORGANISATION UHSA	7,0	2,0
GLOBAL	7,3	1,9

Tableau II : moyenne de satisfaction des patients sur leur hospitalisation en UHSA.

SI SDRE, SOUHAIT DE SOINS LIBRES EN CAS DE PROCHAINE HOSPITALISATION	45,6%
SOUHAIT DE POURSUIVRE DES SOINS PSYCHIATRIQUES EN DETENTION	84,8%
SOUHAIT DE POURSUIVRE DES SOINS PSYCHIATRIQUES APRES LA DETENTION	77,6%

Tableau III : souhait de poursuivre des soins en psychiatrie après l'hospitalisation (n=125).

DIFFERENCES DE SATISFACTION : HOSPITALISATION EN UHSA CONTRE SECTEUR DE PSYCHIATRIE GENERALE (EN HO D398 OU EN DEHORS DES INCARCERATIONS)

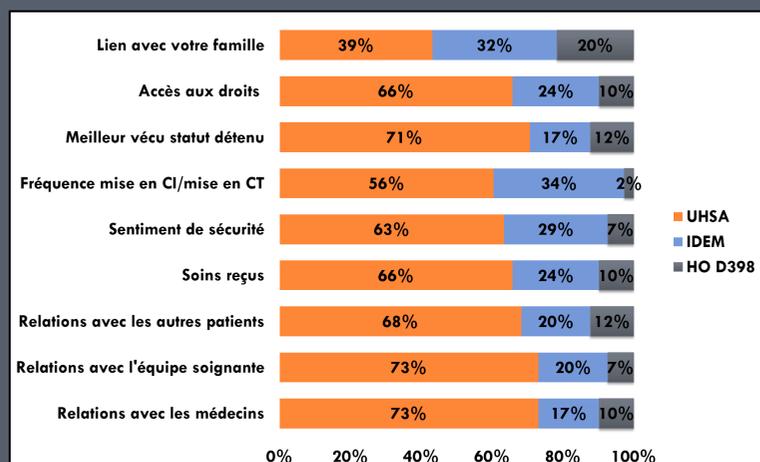


Figure 1 : différences de satisfaction entre hospitalisation en UHSA et hospitalisation en HO D398 : évaluation des patients (n= 39).

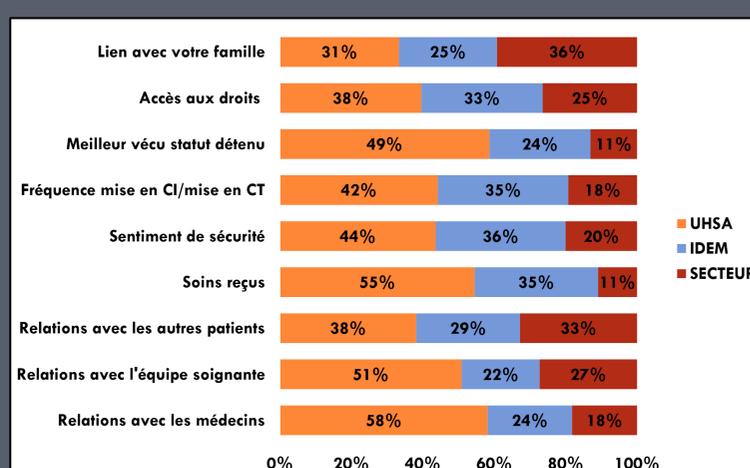


Figure 2 : différences de satisfaction entre hospitalisation en UHSA et hospitalisation sur le secteur en dehors des incarcérations : évaluation des patients (n=55).

BIBLIOGRAPHIE

- Fovet T, Thomas P, Adins C, Amad A. France's forensic psychiatry provision: the long and winding road. *Lancet Psychiatry* 2015;2:e20.
- Albrecht, G. and J. Hoogstraten, Satisfaction as a determinant of compliance. *Community Dent Oral Epidemiol*, 1998. 26(2): p. 139-46
- Asadi-Lari, M., M. Tamburini, and D. Gray, Patients' needs, satisfaction, and health related quality of life: towards a comprehensive model. *Health Qual Life Outcomes*, 2004. 2: p. 32.

CONCLUSION:

Notre étude montre que les patients sont globalement satisfaits de leur hospitalisation en UHSA. Compte tenu des liens entre satisfaction des patients et compliance aux soins (2,3), ces structures pourraient donc présenter un intérêt majeur dans le parcours de soins des personnes souffrant de troubles psychiatriques incarcérées. Ces résultats devront cependant être répliqués dans une étude sur un échantillon de patients plus important et au sein de l'ensemble des UHSA de France.