JOURNEE SCIENTIFIQUE F2RSM PSY

20 OCTOBRE 2022









# AUDITS CROISES INTER ETABLISSEMENTS DES HAUTS DE FRANCE 2008-2022

Ahmed HADDOUCHE, IDE



#### **SOMMAIRE**

- I Le groupe technique
- II- Les objectifs de l'audit croisé
- III- Méthodologie
- IV-Les audits croisés réalisés 2008-2022

#### V-Focus sur 3 audits:

- A Focus sur l'audit *Isolement thérapeutique* 2008
- B Focus sur l'audit Prise en compte des soins somatique en santé mentale 2009
- C Focus sur l'audit *Les adolescents dans les unités d'hospitalisation de psychiatrie adulte* 2018
- VI Analyse des résultats
- VII-Restitution des Résultats



#### LE GROUPE TECHNIQUE



# LE GROUPE TECHNIQUE

- Composition : Professionnels de la santé mentale des établissements adhérents (IDE, cadre et cadre supérieur de santé, directions des soins, représentants d'usagers et les professionnels de la f2rsm, ect)
- Son rôle:
  - Sélectionner des thèmes d'audit
  - Elaborer des grilles d'audit (Questionnaires)
  - Saisir et analyser les résultats (statistiques)
  - Rédiger des rapports et élaborer des préconisations / recommandations
  - Animer des réunions d'informations (auditeurs ,restitutions)



# LES OBJECTIFS DE L'AUDIT CROISE

• Permettre chaque année aux équipes de se rencontrer et d'échanger sur leur pratique en santé mentale

• observer le fonctionnement d'une équipe soignante afin d'améliorer et de s'ouvrir vers d'autres pratiques sur une échelle régionale

 Mettre en évidence des pratiques différentes entres les établissements



# LES OBJECTIFS DE L'AUDIT CROISE

- Ce n'est pas :
  - un audit externe réalisé par une autorité extérieure ou par des professionnels de l'évaluation (ARS)
  - une évaluation interne dans le cadre d'une démarche qualité (certification HAS).



## **METHODOLOGIE**



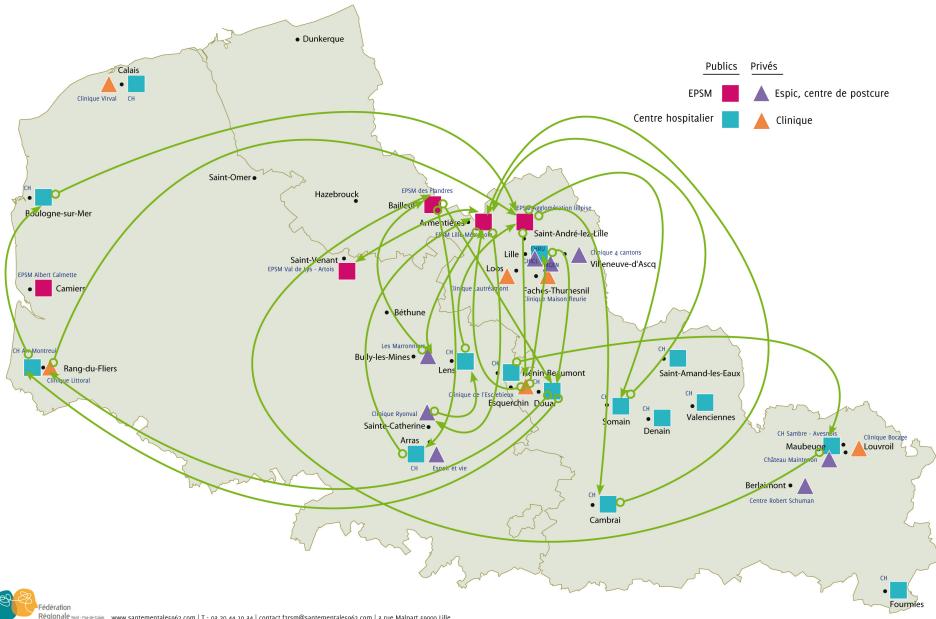
#### METHOGOLOGIE

- Appel à participation lancé aux ETS adhérents des HDF
- Désignation d'auditeurs d'un ETS adhérents qui observeront des pratiques dans un autre ETS adhérent sur la base d'un questionnaire

#### **Conditions:**

- ➤ Volontariat des Etablissements
- >Tirage au sort des lieux de réalisation pour les auditeurs
- respect des règles d'anonymat





# LES D'AUDITS CROISES REALISES 2008-2022



#### THEMES D'AUDITS CROISES 2008-2022

Impact des recommandati ons de l'audit concernant l'isolement thérapeutique

2010

Santé du corps, santé mentale

2014

on des adolescents dans les unités de psychiatrie adulte

Isolement thérapeutiqu e 2008













2018



Prise en compte des soins somatiques en santé mentale

2009

Pratiques
d'accueil et
d'orientation
en urgence à
l'hôpital
auprès des
usagers en
santé
mentale

ques
ueil et CMP
ntation Adultes
ence à 1er
pital contact
es des et état
ers en
nté lieux

2016

CATTP:
organisation
des activités
dans la prise
en soins
ambulatoires
2020 reporté

(Fév. 2023)



2013

#### **FOCUS SUR 3 AUDITS**

- A Isolement thérapeutique 2008
- B Prise en compte des soins somatique en santé mentale- 2009
- C Les adolescents dans les unités d'hospitalisation de psychiatrie adulte 2018



## A-Focus sur l'audit *Isolement thérapeutique*- 2008

- Q12: Informations délivrées au patient / entourage
- Majoritairement l'info est délivrée au patient cependant l'entourage (famille ou proche ) <u>n'est pas</u> informé suffisamment d'une mise en isolement.
- Quant à l'information donné aux autres patients, elle reste marginale
- ➤ **Préconisation**: Sensibiliser les équipes soignantes sur la transmissions des informations (explications du but et modalité de mise en œuvre de l'isolement avec l'entourage). l'information donné aux autres patients du services peut être nécessaire pour dédramatiser la situation génératrice de stress et d'incompréhension.
- ❖ Q 20 Sortie chambre isolement
- Un entretien systématique centré sur le vécu après mise en isolement n'est fait que 1 cas sur 3
- > Préconisation: systématiser la possibilité d'un entretien de restitution du vécu de l'isolement pour le patient.



# B-Focus sur l'audit *Prise en compte des soins* somatique en santé mentale- 2009

#### **Q4** Dépistage et prévention des cancers

- Résultat: Très peu d'éléments apparaissent dans les dossiers patients d'hospitalisation en unité d'admission quant au dépistage et prévention des cancers. D'où la difficulté de réaliser une analyse à partir des informations recueillies.
- Préconisation : Pour les personnes de plus de 50 ans, systématiser lors du recueil de données les informations de santé: antécédents familiaux de cancers, suivi et dépistage extérieurs, antécédents médicaux

#### **Q3** Les facteurs de risque cardio-vasculaires sont renseignés

- Résultats : Les antécédents personnels de troubles cardiovasculaire n'apparaissent pas dans les dossiers pour 55%,les antécédents familiaux ne le sont pas pour 72%,la biologie des lipides et glucides n'est pas renseigné pour 1/3 des dossiers.
- Une surveillance particulière est programmé quant au risque cardiovasculaire pour 27%, c'est 14% par un avis d'un spécialiste en cardiologie et 5% pour un endocrinologue
- la contraception hormonale est renseigné pour seulement 26%
- Préconisation : Antécédents personnels de troubles cardio-vasculaires ; Antécédents familiaux de troubles cardio-vasculaires ; Tabagisme ; Contraception hormonale doivent être renseigné dans le dossier patient.



# C- Focus sur l'audit *Les adolescents dans les unités* d'hospitalisation de psychiatrie adulte - 2018

#### QUELQUES PRECONISATIONS:

- Adapter les soins et la prise en charge de l'adolescent à son niveau de maturité et de compréhension.
- Communiquer auprès de la population (par exemple à travers des ateliers santé ou avec les conseils locaux de santé mentale, etc...) dans le but de déstigmatiser les soins en psychiatrie
- ❖Répondre à la demande de formation des professionnels et impulser cette dynamique au niveau des établissements et des pôles
- Favoriser et développer les collaborations et initiatives entre la psychiatrie infanto-juvénile et la psychiatrie adulte comme nous pouvons le constater dans certains établissements
- ❖ Organiser et développer, bien en amont, le relais des prises en charge d'adolescents par les services de psychiatrie infanto-juvénile vers l'adulte et vers la ville



#### ANALYSE DES RESULTATS



# ANALYSE DES RESULTATS

• Saisie et traitement des données : logiciel Epidata (anonymisé)

• Préconisations issues des observations recueillies





## RESTITUTION DES RESULTATS

la restitution est un moment important de l'audit :

- Communication des résultats et recommandations aux ETS
- Demi -journée d'échange sur l'audit croisé réalisé : Réflexions, remarques, mis en débat avec l'ensemble des participant



# RESTITUTION DES RESULTATS

- Publication dans les revues professionnelles
- Communication aux congrès nationaux
- EPP











La fédération ▼

Les aides à la recherche -

Les résultats et données

Les événements

Q

Chaque année, des auditeurs désignés par un établissement adhérent observent des pratiques dans un autre établiss cet audit est suivi de recommandations issues des observations qui peuvent être une base à la mise en place d'une EP

Grâce aux audits croisés, de nouvelles connaissances sont générées, évaluées, transférées au chevet du patient.

Depuis 2008, les audits croisés ont porté sur :

- L'audit croisé 2020 reporté en cours
- Hospitalisation des adolescents dans les unités de psychiatrie adulte 2018
- CMP Adultes 1er contact et état des lieux 2016
- Santé du corps, santé mentale 2014
- Pratiques d'accueil et d'orientation en urgence à l'hôpital auprès des usagers en santé mentale 2013
- Impact des recommandations de l'audit concernant l'isolement thérapeutique 2010
- Prise en compte des soins somatiques en santé mentale 2009
- Isolement thérapeutique 2008

Thèmes d'étude et de recherche

ni jugement,

L'observatoire

Cartothèque

Les publications scientifiques

Les communications scientifiques

Rapports d'audits croisés inter-établissements

Les résultats en vidéos



## REMERCIEMENTS A TOUTES LES PERSONNES AYANT PARTICIPES AUX AUDITS CROISES DEPUIS 15 ANS

MERCI DE VOTRE ATTENTION

