

Le rôle de l'infirmier.e en Centre Médico-Psychologique dans la prise en soins du burn-out professionnel



F. Agouni¹, J. Charbit², M. Trimbur^{2,3}, F. Dufrenois², M. Ala¹, C. Bernard¹

1- EPSM agglomération lilloise, St André-lez-Lille

2- F2RSM Psy - Fédération régionale de recherche en psychiatrie et santé mentale Hauts-de-France, Saint-André-lez-Lille

3- EPSM Val de Lys-Artois, Saint-Venant

Contexte

Le burn-out professionnel, considéré par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) comme un syndrome lié à un stress chronique au travail (1), est devenu un problème majeur de santé publique en France.

Le burn-out est un motif de consultations en constante augmentation dans les Centres Médico-psychologiques (CMP). Parmi les professionnels, l'infirmier.e diplômé.e d'état (IDE) en CMP est un acteur de première ligne dans la prise en soins de ces patient.e.s.

L'objectif de l'étude était de recueillir les pratiques professionnelles des IDE lors de cette prise en soins au sein de CMP adulte.

Méthode

Il s'agit d'une étude qualitative sur 3 secteurs de psychiatrie adulte de la métropole lilloise. 10 IDE ont été recruté.e.s par échantillonnage raisonné entre décembre 2023 et janvier 2024. Les données ont été recueillies lors d'entretiens semi-directifs. Les verbatims ont été traités par analyse thématique inductive.

Résultats

Les IDE interrogé.e.s ont une expérience professionnelle variée en psychiatrie. S'ils n'ont le plus souvent pas reçu de formation spécifique sur le burn-out, ils se servent de leur raisonnement clinique basé sur la prise en charge des symptômes dépressifs.

Ils jouent un rôle crucial dans l'évaluation et l'orientation du diagnostic notamment lors des entretiens de première demande. Les compétences relationnelles sont décrites comme centrales notamment dans la prise en charge de l'atteinte émotionnelle. Nous notons que les IDE sont souvent à l'initiative du recours aux activités thérapeutiques, notamment psychocorporelles. Cela correspond aux recommandations émises par la Haute Autorité de Santé (HAS) dans la prise en soins des patients en burn-out (2).

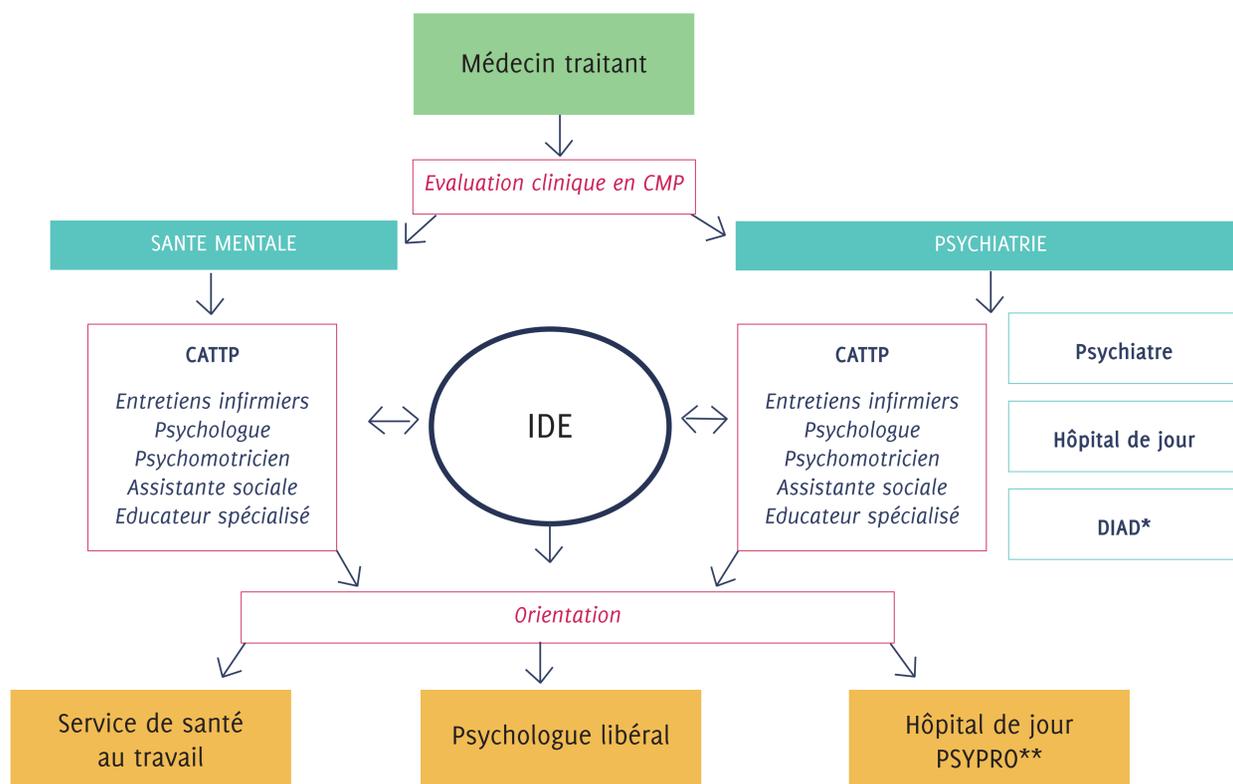


Figure 1 : Parcours du patient pris en soins pour burn-out par le CMP

*DIAD : Dispositif Intensif A Domicile

**PSYPRO : Hôpital de jour spécialisé dans la prise en soins des psychopathologies du travail

Discussion - Conclusion

On constate globalement une homogénéité dans le fonctionnement des structures (organisation, équipe pluridisciplinaire) et dans l'accueil du public en situation de burn-out. Le rôle de l'IDE est essentiel dans la collaboration interprofessionnelle et l'articulation des soins. Leurs savoirs expérimentiels apportent une expertise dans leurs prises en soins (3). Les compétences variées des IDE permettent, dans certains cas, un suivi IDE seul : la symptomatologie ne justifie pas le recours systématique au médecin psychiatre et/ou le psychologue.

Le parcours de soins type et le chemin clinique (4) peuvent constituer un levier dans la prise en soins du burn-out en CMP et l'Infirmier de Pratiques Avancées (IPA) en santé mentale et psychiatrie peut participer à l'optimisation de ce parcours en exerçant un leadership clinique

Pour compléter cette étude, il peut être intéressant d'étendre les entretiens à l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire du CMP intervenant dans cette prise en soins afin de réfléchir à la construction d'un parcours de soins coordonnés au CMP.

Références bibliographiques

(1) OMS. Burn-out an « occupational phenomenon »: International Classification of Diseases. (s. d.). Consulté à l'adresse <https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases>

(2) Haute Autorité de Santé (HAS) « Repérage et prise en charge cliniques du syndrome d'épuisement professionnel ou burnout » - https://www.has-sante.fr/jcms/c_2769318/fr/reperage-et-prise-en-charge-cliniques-du-syndrome-d-epuisement-professionnel-ou-burnout

(3) Benner, P., Ovion, L., Boisvert, C., & Chartier, L. (1995). De novice à expert : Excellence en soins infirmiers. InterEditions.

(4) Psiuk, T., & Jousset-Fougeray, J. (2017). Raisonnement et chemins cliniques. Guide d'apprentissage et 16 situations emblématiques. Vuibert